

### *Памятка.*

#### ***Что делать, если неизвестные лица вошли в мою учетную запись? Как узнать, оформлялись ли на мое имя кредиты?***

1. Главное при взломе — максимально быстро восстановить доступ к учётной записи.

Восстановите доступ к учётной записи в центре обслуживания. Выберите удобный Центр обслуживания (<https://map.gosuslugi.ru/map/co?filter=rqr>). Возьмите с собой паспорт и СНИЛС.

Предъявите документы сотруднику центра и скажите, что хотите восстановить пароль от Госуслуг.

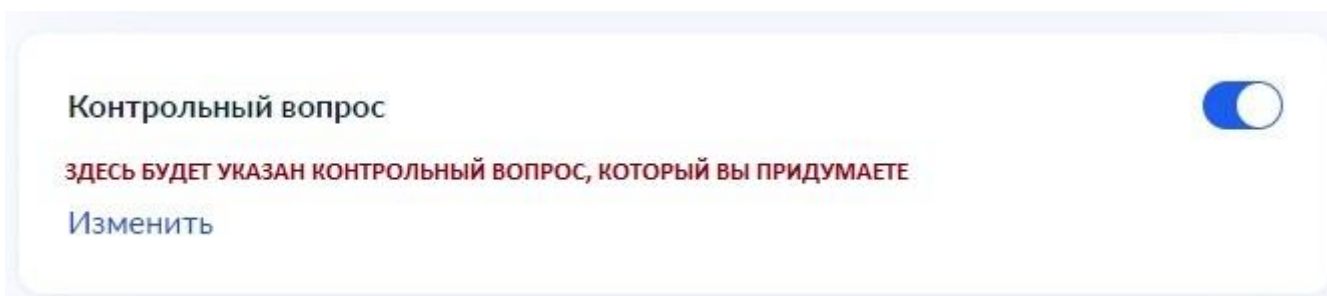
Сотрудник центра обслуживания проверит документы, спросит актуальный телефон или адрес электронной почты и пришлёт одноразовый пароль.

При первом входе на Госуслуги используйте этот одноразовый пароль и СНИЛС в качестве логина.

2. Далее необходимо обезопасить вашу учетную запись на портале Госуслуг.

Во-первых, измените пароль в разделе «Учетная запись». Придумайте сложную комбинацию букв, цифр и символов, который не используется для входа на другие сайты. Для этого вы можете воспользоваться онлайн-генератором паролей. Госуслуги подскажут вам требования к безопасности пароля.

Если вы забудете пароль, его можно будет восстановить с помощью секретного вопроса или по ссылке, которая придет вам на электронную почту или в СМС-сообщении.



Во-вторых, включите двухэтапную авторизацию (вход по СМС) – подтверждение входа с использованием дополнительного кода, который будет вам отправлен в СМС-сообщении. При каждом входе на портал на телефон будет приходить одноразовый код подтверждения

## Профиль

Безопасность

Вход в систему

Действия в системе

Моб. приложения

Межведомст

Вход с подтверждением по смс



Код подтверждения приходит на номер +7 **ЗДЕСЬ БУДЕТ УКАЗАН ВАШ НОМЕР ТЕЛЕФОНА**

Кроме этого, по желанию вы можете включить оповещение на электронную почту, когда при каждой авторизации на Госуслугах вам будет приходить письмо-уведомление о входе.

Оповещение на электронную почту



Уведомление о входе на Госуслуги приходит на почту **ЗДЕСЬ БУДЕТ УКАЗАН АДРЕС ВАШЕЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ**

3. Во вкладке «Действия в системе» необходимо нажать кнопку «Выйти» для прекращения доступа третьих лиц к вашей учетной записи.

В этой же вкладке Вы можете проверить, какие действия были совершены в системе от Вашего имени. Рекомендуем сохранить данную информацию.

Учётная запись

Документы и данные

Электронная подпись

Банковские карты и счета

Безопасность

Биометрия

Согласия и доверенности

Цифровой архив

Связанные аккаунты

Вход в систему Действия в системе Моб. приложения Межведомственные запросы

**Выйти на других устройствах**

Вы можете выйти из Госуслуг на всех устройствах, кроме текущего

Выйти

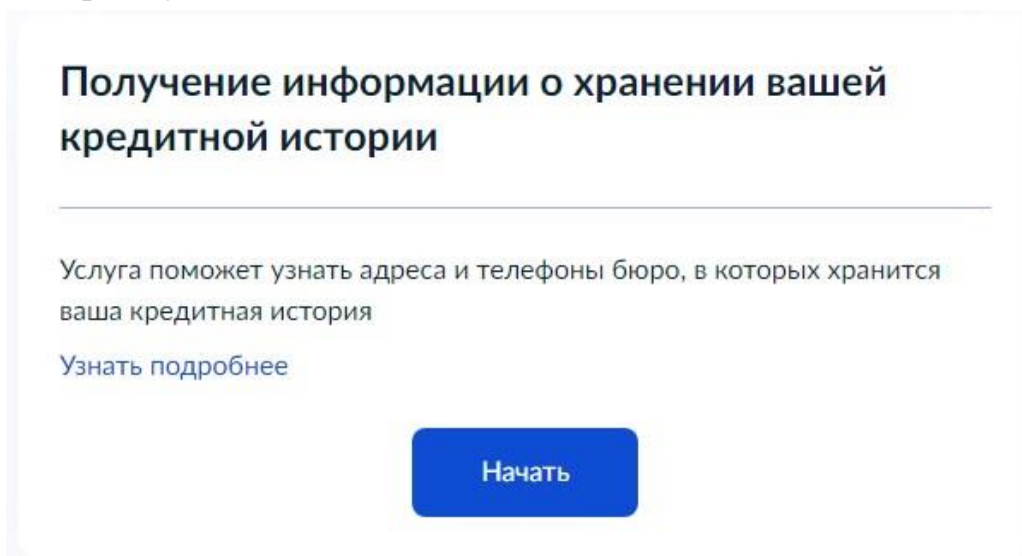
Период: Месяц Действие: Все

Дата	Действие	IP	ОС и браузер
17.03.2023 08:32:01	<b>Вход в систему Портал государственных услуг Российской Федерации</b> Авторизация по номеру телефона. Личный кабинет физического лица		Windows, Яндекс.Браузер
14.03.2023 12:17:30	<b>Вход в систему Комплексная информационная система судов общей юрисдикции города Москвы</b> Авторизация по номеру телефона. Личный кабинет физического лица		Windows, Яндекс.Браузер
14.03.2023 12:16:35	<b>Выход из системы Комплексная информационная система судов общей юрисдикции города Москвы</b>		Windows, Яндекс.Браузер
14.03.2023 12:16:27	<b>Вход в систему Комплексная информационная система судов общей юрисдикции города Москвы</b> Авторизация по номеру телефона. Личный кабинет физического лица		Windows, Яндекс.Браузер
14.03.2023 12:01:19	<b>Вход в систему Личный кабинет физического лица 2</b> Авторизация по номеру телефона. Личный кабинет физического лица		Windows, Яндекс.Браузер
09.03.2023 15:47:57	<b>Вход в систему Портал государственных услуг Российской Федерации</b> Авторизация по номеру телефона. Личный кабинет физического лица		Windows, Яндекс.Браузер
06.03.2023	<b>Вход в систему Почта России</b>		Windows,

Подготовлено Центром правовой помощи гражданам в цифровой среде ФГУ «ГРЧЦ»

**4. Обратитесь в правоохранительные органы (подайте заявление в МВД).** Расскажите о взломе и приведите всю информацию, которую знаете: например, время взлома или чужие контактные данные, которые были указаны в профиле

**5. После того, как вы убедились в безопасности учетной записи, проверьте свою кредитную историю – выясните, направлялись ли от вашего имени заявки на потребительские кредиты. Рекомендуем сделать это по истечении двух недель после доступа третьих лиц к Вашей учетной записи, поскольку информация в БКИ обновляется не сразу.** Для этого надо сначала узнать бюро, в которых хранится ваша кредитная история. Сделать это можно на портале Госуслуг. Для этого введите в строке поиска запрос «узнать своё БКИ».

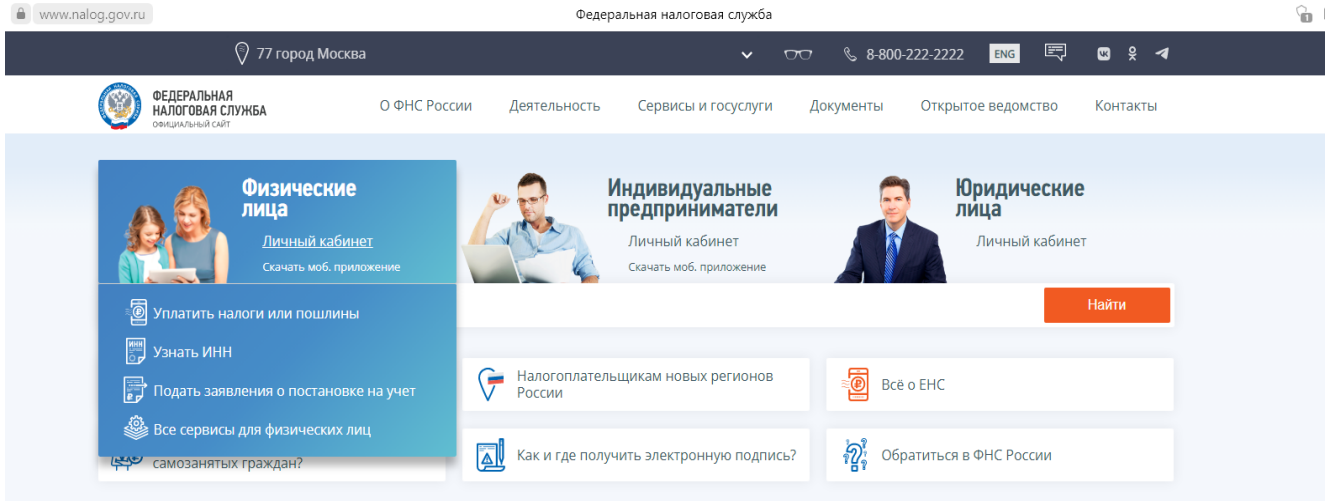


После проверки ваших персональных данных отправьте запрос на получение услуги. В ответе портала Госуслуг будут указаны контакты БКИ, в том числе сайт БКИ. Может быть указано несколько БКИ. Вам надо будет зарегистрироваться на сайте каждого БКИ (можно авторизоваться с помощью учетной записи Госуслуг) и запросить свою кредитную историю. Два раза в год ее можно получить бесплатно, далее стоимость определяется вашим БКИ и составляет в среднем 400-500 рублей за один отчет.

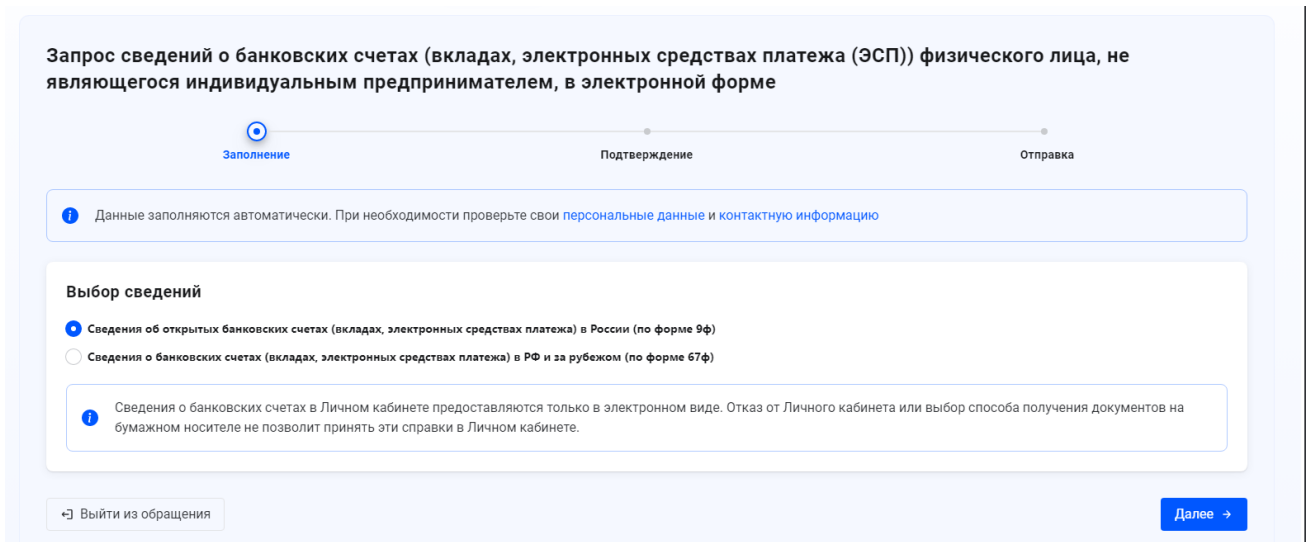
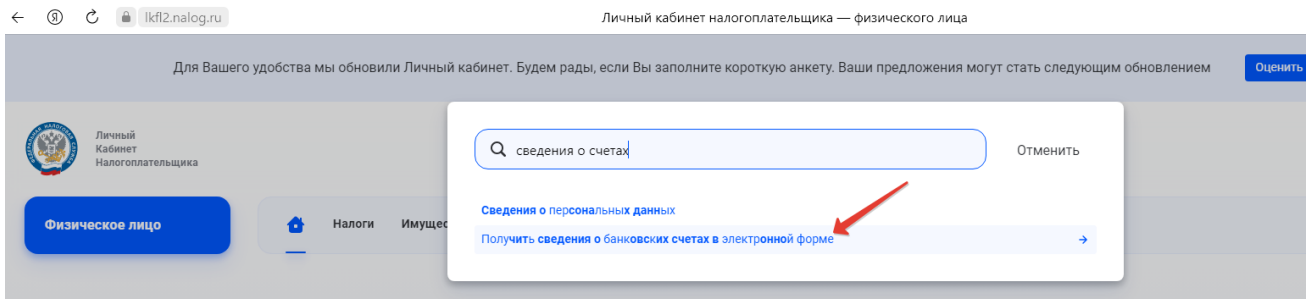
**Если вы выясните, что мошенники отправляли от вашего имени заявки на получение займов или уже заключили договоры потребительского кредита, Центр готов оказать безвозмездную правовую помощь по подготовке исковых заявлений о признании кредитных договоров недействительными и компенсации морального вреда, а также представлять интересы истцов в суде.**

**4. Также рекомендуем Вам проверить счета, открытые на Ваше имя.** Сделать это можно через личный кабинет налогоплательщика на сайте ФНС России.

Для этого вам необходимо перейти в личный кабинет на сайте ФНС России. Авторизоваться на сайте ФНС России можно через учетную запись на портале государственных и муниципальных услуг (ЕСИА).



Далее в поиске вам необходимо ввести запрос «Сведения о счетах» и выбрать «Получить сведения о банковских счетах в электронной форме». После чего будет сформирован электронный запрос.







Запрос сведений о банковских счетах (вкладах, электронных средствах платежа (ЭСП)) физического лица, не являющегося индивидуальным предпринимателем, в электронной форме


Заполнение Подтверждение Отправка




**Сформированные документы**

Проверьте сформированные документы. Для продолжения нажмите «Отправить»

 Запрос сведений о банковских счетах (вкладах, электронных средствах платежа) в электронной форме.pdf	
 Запрос сведений о банковских счетах (вкладах, электронных средствах платежа) в электронной форме.xml	

**Подписание**

Введите пароль к сертификату ЭП\* 

 Выйти из обращения  Назад  Отправить

**6.** Если Вы опасаетесь за принадлежащие Вам на праве собственности объекты недвижимости, вы можете обратиться в офис Кадастровой палаты или МФЦ с заявлением о невозможности государственной регистрации перехода, ограничения (обременения), прекращения права на принадлежащие Вам объекты недвижимости без Вашего личного участия или участия Вашего законного представителя. В этом случае в ЕГРН вносится запись о таком заявлении.

Заявление также может быть подано посредством почтового отправления. В случае представления заявления посредством почтового отправления подлинность подписи заявителя на заявлении должна быть засвидетельствована в нотариальном порядке, а также в нотариальном порядке удостоверена доверенность, подтверждающая полномочия представителя заявителя.

Для Вашего удобства заявление может быть представлено в форме электронного документа.

**7.** Вы можете получить консультацию по всем вопросам, связанным с обработкой Ваших персональных данных в цифровой среде, используя возможности раздела «Связаться с нами» на сайте: <https://4people.grfc.ru> или направив обращение на электронную почту Центра [4people@grfc.ru](mailto:4people@grfc.ru), а также по адресу: г. Москва, ул. Дербеневская наб., д. 7, стр. 15, Центр правовой помощи гражданам в цифровой среде. Вы также можете связаться с экспертами Центра по телефону +7(499)550-80-03 или записаться на личный приём.

Филиалы Центра имеются в следующих городах: Новосибирске, Нижнем Новгороде и Санкт-Петербурге. Информацию о контактах и режиме работы филиалов

Подготовлено Центром правовой помощи гражданам в цифровой среде ФГУ «ГРЧЦ» Центра в этих городах можно получить на сайте ФГУП «ГРЧЦ» в разделе «Контакты» по адресу <https://grfc.ru/grfc/contacts>.

Правовая помощь оказывается Центром правовой помощи гражданам в цифровой среде бесплатно.