

Памятка.

Что делать, если неизвестные лица вошли в мою учетную запись? Как узнать, оформлялись ли на мое имя кредиты?

1. Главное при взломе — максимально быстро восстановить доступ к учётной записи.

Восстановите доступ к учётной записи в центре обслуживания. Выберите удобный Центр обслуживания (<https://map.gosuslugi.ru/map/co?filter=rccr>). Возьмите с собой паспорт и СНИЛС.

Предъявите документы сотруднику центра и скажите, что хотите восстановить пароль от Госуслуг.

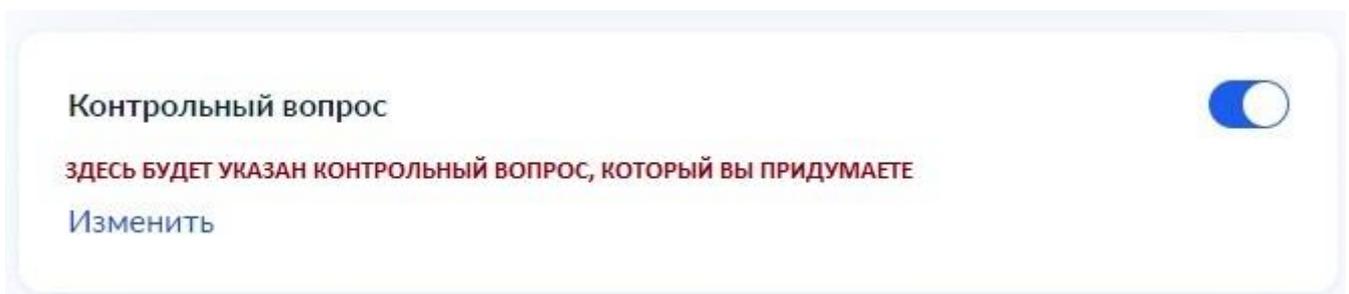
Сотрудник центра обслуживания проверит документы, спросит актуальный телефон или адрес электронной почты и пришлёт одноразовый пароль.

При первом входе на Госуслуги используйте этот одноразовый пароль и СНИЛС в качестве логина.

2. Далее необходимо обезопасить вашу учетную запись на портале Госуслуг.

Во-первых, измените пароль в разделе «Учетная запись». Придумайте сложную комбинацию букв, цифр и символов, который не используется для входа на другие сайты. Для этого вы можете воспользоваться онлайн-генератором паролей. Госуслуги подскажут вам требования к безопасности пароля.

Если вы забудете пароль, его можно будет восстановить с помощью секретного вопроса или по ссылке, которая придет вам на электронную почту или в СМС-сообщении.



Во-вторых, включите двухэтапную авторизацию (вход по СМС) – подтверждение входа с использованием дополнительного кода, который будет вам отправлен в СМС-сообщении. При каждом входе на портал на телефон будет приходить одноразовый код подтверждения

Профиль

Безопасность

Вход в систему

Действия в системе

Моб. приложения

Межведомст

Вход с подтверждением по смс



Код подтверждения приходит на номер +7 **ЗДЕСЬ БУДЕТ УКАЗАН ВАШ НОМЕР ТЕЛЕФОНА**

Кроме этого, по желанию вы можете включить оповещение на электронную почту, когда при каждой авторизации на Госуслугах вам будет приходить письмо-уведомление о входе.

Оповещение на электронную почту



Уведомление о входе на Госуслуги приходит на почту **ЗДЕСЬ БУДЕТ УКАЗАН АДРЕС ВАШЕЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ**

3. Во вкладке «Действия в системе» необходимо нажать кнопку «Выйти» для прекращения доступа третьих лиц к вашей учетной записи.

В этой же вкладке Вы можете проверить, какие действия были совершены в системе от Вашего имени. Рекомендуем сохранить данную информацию.

Учётная запись

Документы и данные

Электронная подпись

Банковские карты и счета

Безопасность

Биометрия

Согласия и доверенности

Цифровой архив

Связанные аккаунты

Вход в систему Действия в системе Моб. приложения Межведомственные запросы

Выйти на других устройствах

Вы можете выйти из Госуслуг на всех устройствах, кроме текущего

Выйти

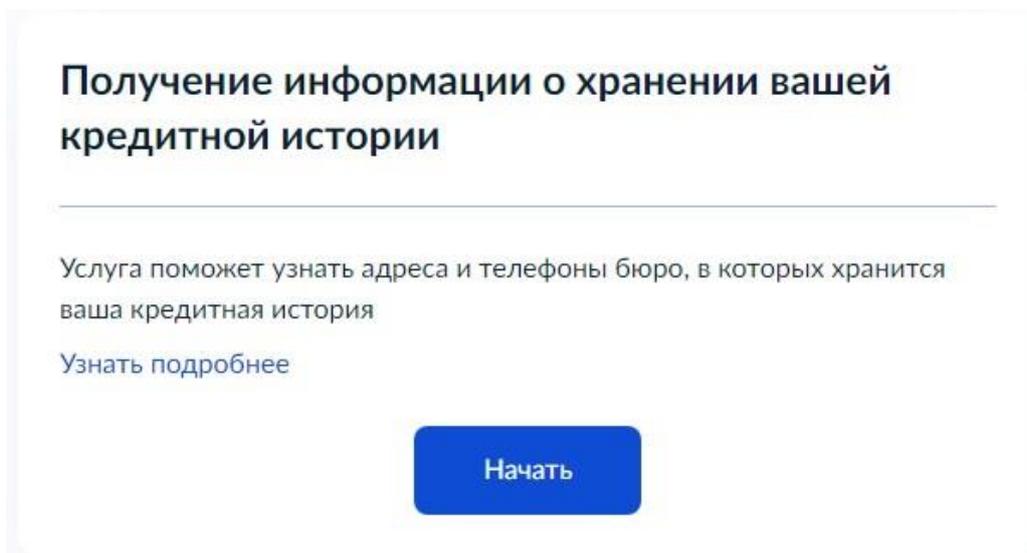
Период: Месяц Действие: Все

| Дата | Действие | IP | ОС и браузер |
|------------------------|--|----|----------------------------|
| 17.03.2023 08:32:01 | Вход в систему Портал государственных услуг Российской Федерации Авторизация по номеру телефона. Личный кабинет физического лица | | Windows, Яндекс.Браузер |
| 14.03.2023 12:17:30 | Вход в систему Комплексная информационная система судов общей юрисдикции города Москвы Авторизация по номеру телефона. Личный кабинет физического лица | | Windows, Яндекс.Браузер |
| 14.03.2023 12:16:35 | Выход из системы Комплексная информационная система судов общей юрисдикции города Москвы | | Windows, Яндекс.Браузер |
| 14.03.2023 12:16:27 | Вход в систему Комплексная информационная система судов общей юрисдикции города Москвы Авторизация по номеру телефона. Личный кабинет физического лица | | Windows, Яндекс.Браузер |
| 14.03.2023 12:01:19 | Вход в систему Личный кабинет физического лица 2 Авторизация по номеру телефона. Личный кабинет физического лица | | Windows, Яндекс.Браузер |
| 09.03.2023 15:47:57 | Вход в систему Портал государственных услуг Российской Федерации Авторизация по номеру телефона. Личный кабинет физического лица | | Windows, Яндекс.Браузер |
| 06.03.2023 | Вход в систему Почта России | | Windows, |

Подготовлено Центром правовой помощи гражданам в цифровой среде ФГУ «ГРЧЦ»

4. Обратитесь в правоохранительные органы (подайте заявление в МВД). Расскажите о взломе и приведите всю информацию, которую знаете: например, время взлома или чужие контактные данные, которые были указаны в профиле

5. После того, как вы убедились в безопасности учетной записи, проверьте свою кредитную историю – выясните, направлялись ли от вашего имени заявки на потребительские кредиты. Рекомендуем сделать это по истечении двух недель после доступа третьих лиц к Вашей учетной записи, поскольку информация в БКИ обновляется не сразу. Для этого надо сначала узнать бюро, в которых хранится ваша кредитная история. Сделать это можно на портале Госуслуг. Для этого введите в строке поиска запрос «узнать своё БКИ».

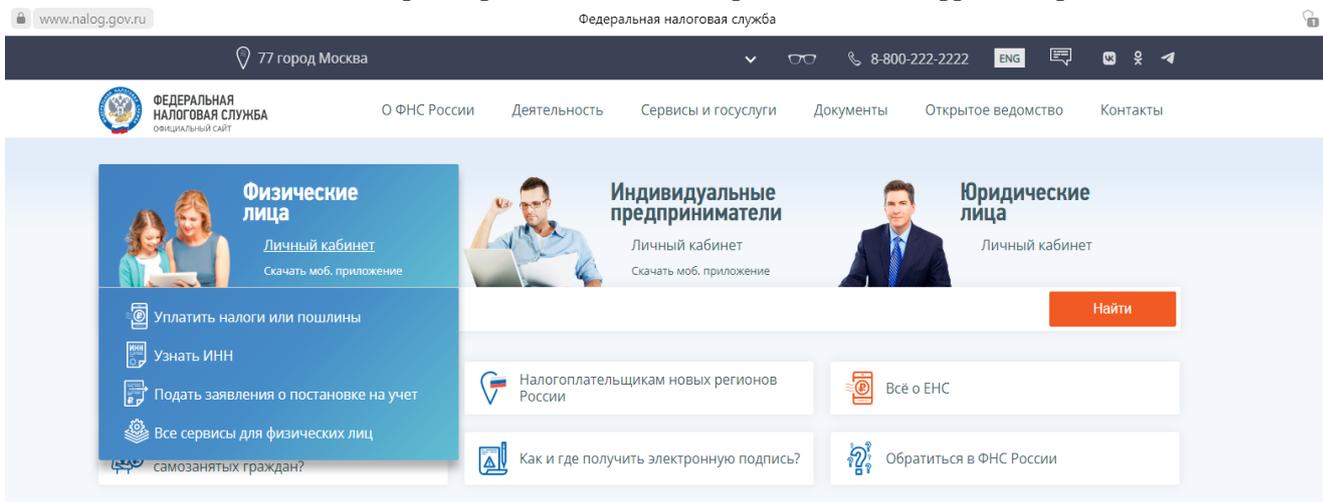


После проверки ваших персональных данных отправьте запрос на получение услуги. В ответе портала Госуслуг будут указаны контакты БКИ, в том числе сайт БКИ. Может быть указано несколько БКИ. Вам надо будет зарегистрироваться на сайте каждого БКИ (можно авторизоваться с помощью учетной записи Госуслуг) и запросить свою кредитную историю. Два раза в год ее можно получить бесплатно, далее стоимость определяется вашим БКИ и составляет в среднем 400-500 рублей за один отчет.

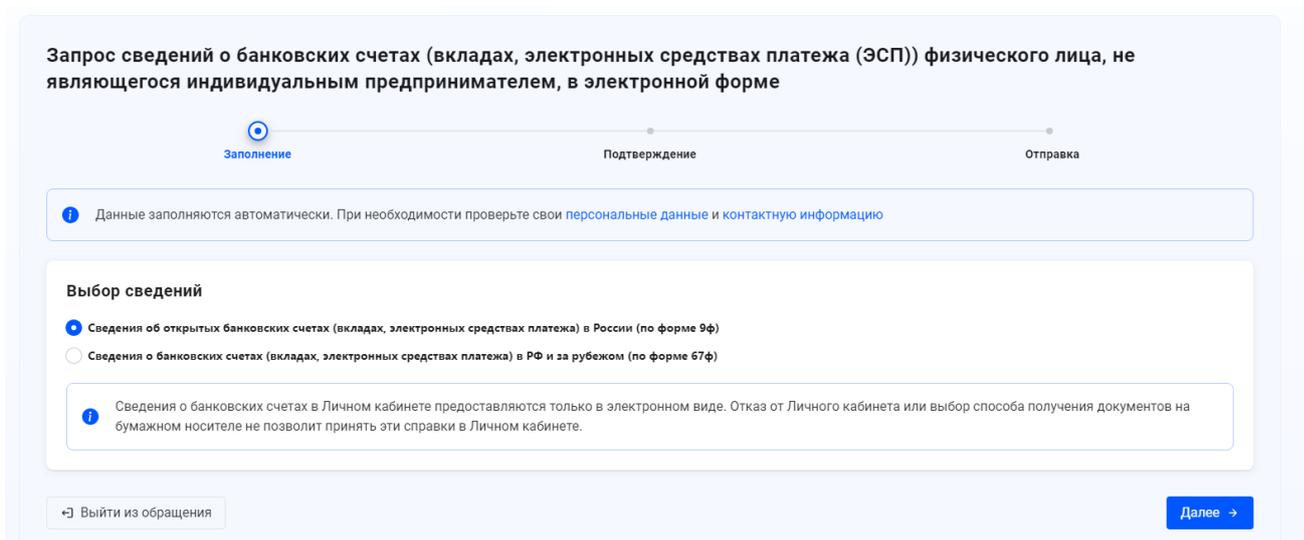
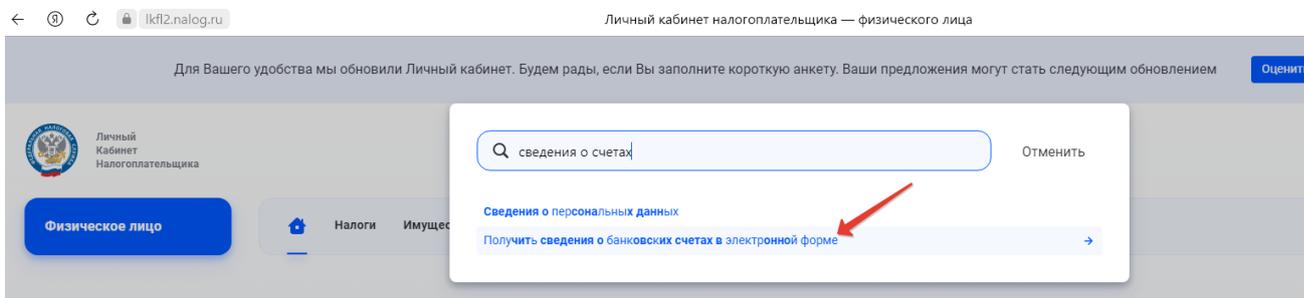
Если вы выясните, что мошенники отправляли от вашего имени заявки на получение займов или уже заключили договоры потребительского кредита, Центр готов оказать безвозмездную правовую помощь по подготовке исковых заявлений о признании кредитных договоров недействительными и компенсации морального вреда, а также представлять интересы истцов в суде.

4. Также рекомендуем Вам проверить счета, открытые на Ваше имя. Сделать это можно через личный кабинет налогоплательщика на сайте ФНС России.

Для этого вам необходимо перейти в личный кабинет на сайте ФНС России. Авторизоваться на сайте ФНС России можно через учетную запись на портале государственных и муниципальных услуг (ЕСИА).



Далее в поиске вам необходимо ввести запрос «Сведения о счетах» и выбрать «Получить сведения о банковских счетах в электронной форме». После чего будет сформирован электронный запрос.



Запрос сведений о банковских счетах (вкладах, электронных средствах платежа (ЭСП)) физического лица, не являющегося индивидуальным предпринимателем, в электронной форме

Заполнение Подтверждение Отправка

Сформированные документы

Проверьте сформированные документы. Для продолжения нажмите «Отправить»

| | |
|--|---|
|  Запрос сведений о банковских счетах (вкладах, электронных средствах платежа) в электронной форме.pdf |  |
|  Запрос сведений о банковских счетах (вкладах, электронных средствах платежа) в электронной форме.xml |  |

Подписание

Введите пароль к сертификату ЭП* 

 Выйти из обращения  Назад  Отправить

6. Если Вы опасаетесь за принадлежащие Вам на праве собственности объекты недвижимости, вы можете обратиться в офис Кадастровой палаты или МФЦ с заявлением о невозможности государственной регистрации перехода, ограничения (обременения), прекращения права на принадлежащие Вам объекты недвижимости без Вашего личного участия или участия Вашего законного представителя. В этом случае в ЕГРН вносится запись о таком заявлении.

Заявление также может быть подано посредством почтового отправления. В случае представления заявления посредством почтового отправления подлинность подписи заявителя на заявлении должна быть засвидетельствована в нотариальном порядке, а также в нотариальном порядке удостоверена доверенность, подтверждающая полномочия представителя заявителя.

Для Вашего удобства заявление может быть представлено в форме электронного документа.

7. Вы можете получить консультацию по всем вопросам, связанным с обработкой Ваших персональных данных в цифровой среде, используя возможности раздела «Связаться с нами» на сайте: <https://4people.grfc.ru> или направив обращение на электронную почту Центра 4people@grfc.ru, а также по адресу: г. Москва, ул. Дербеневская наб., д. 7, стр. 15, Центр правовой помощи гражданам в цифровой среде. Вы также можете связаться с экспертами Центра по телефону +7(499)550-80-03 или записаться на личный приём.

Филиалы Центра имеются в следующих городах: Новосибирске, Нижнем Новгороде и Санкт-Петербурге. Информацию о контактах и режиме работы филиалов

Подготовлено Центром правовой помощи гражданам в цифровой среде ФГУ «ГРЧЦ» Центра в этих городах можно получить на сайте ФГУП «ГРЧЦ» в разделе «Контакты» по адресу <https://grfc.ru/grfc/contacts>.

Правовая помощь оказывается Центром правовой помощи гражданам в цифровой среде бесплатно.