

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Макаренко Елена Николаевна

Должность: Ректор

Дата подписания: 16.05.2024 11:55:20

Уникальный программный ключ:

c098bc0c1041cb2a4cf926cf171d6715d99a6ae00adc8e27b55cbe1e2dbd7c78

# Технические системы в сервисном обслуживании

Закреплена за кафедрой **Антикризисное и корпоративное управление**

Учебный план z43.04.01.01\_1.plx

Форма обучения **заочная**

## Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Практические	4	4	4	4
Итого ауд.	4	4	4	4
Контактная работа	4	4	4	4
Сам. работа	64	64	64	64
Часы на контроль	4	4	4	4
Итого	72	72	72	72

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цели освоения дисциплины: формирование представления о материально-технической базе предприятий социально-культурного и туристического назначения, их техническом оснащении, а также изучение современных технологий применения профессионального оборудования в гостеприимстве и туризме.
-----	--

## 2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**ПК-5:** Способность анализировать, верифицировать, оценивать полноту информации в ходе профессиональной деятельности, при необходимости восполнять и синтезировать недостающую информацию и работать в условиях неопределенности о функционировании и развитии гостиничных комплексов, туристических фирм и предприятий питания

**ПК-7:** Готовностью к диагностике и анализу запросов потребителей, планированию, координации, контролю оптимального варианта процесса сервиса, соответствующего запросам потребителя в индустрии гостеприимства

### В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

#### Знать:

состав и назначение профессионального технологического оборудования роль и задачи персонала по обеспечению работы специального оборудования (соотнесено с индикатором ПК -5.1)  
алгоритмы проведения диагностики технологического оборудования на сервисных предприятиях(соотнесено с индикатором ПК - 7.1)

#### Уметь:

осуществлять сквозной контроль качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых материальных ресурсов, проводить мероприятия в случае отказа осуществлять сквозной контроль качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых материальных ресурсов (соотнесено с индикатором ПК - 5.2)  
проводить мероприятия в случае отказа технологического оборудования организовать технологический процесс сервиса в соответствии с производственными стандартами (соотнесено с индикатором ПК - 7.2)

#### Владеть:

методами оценки показателей качества услуг и трудоемкости их производства (соотнесено с индикатором ПК -5.3)  
статистическими методами оценки эффективности работы профессионального технологического оборудования(соотнесено с индикатором ПК -7.3)