

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Макаренко Елена Николаевна

Должность: Ректор

Дата подписания: 16.05.2024 11:52:55

Уникальный программный ключ:

c098bc0c1041cb2a4cf926cf171d6715d99a6ae00adc8e27b55cbe1e2dbd7c78

# Управление качеством в индустрии гостеприимства

Закреплена за кафедрой **Товароведение и управление качеством**

Учебный план 43.04.01.01\_1.plx

Форма обучения **очная**

## Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	3 (2.1)		Итого	
Неделя	15 2/6			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	16	16	16	16
Практические	32	32	32	32
Итого ауд.	48	48	48	48
Контактная работа	48	48	48	48
Сам. работа	96	96	96	96
Часы на контроль	36	36	36	36
Итого	180	180	180	180

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

- 1.1 Формирование у будущих менеджеров современного подхода к управлению качеством на предприятии индустрии гостеприимства, представлений о новейшей философии качества, методах и инструментах, осуществляющих политику качества как на уровне предприятий, так и в любой сфере управления процессами гостеприимства.

## 2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**УК-6: Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки**

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен:**

### Знать:

- основные определения управления качеством по ГОСТ Р ИСО 9000 (17 определений, принципы менеджмента качества, теоретические основы построения СМК – процессный подход, контекст организации, теория заинтересованных сторон, 7 инструментов качества, принципы и методы стандартизации, оценки соответствия, метрологии, основные документы при разработке и внедрении СМК (соотнесено с индикатором УК-6.1).

### Уметь:

- разрабатывать и осуществлять программы корректирующих и предупреждающих мероприятий, аудита и самооценки СМК, обеспечивать необходимый уровень качества услуг и их сохранение, решать задачи с помощью 7 инструментов качества (соотнесено с индикатором УК-6.2).

### Владеть:

- принципами менеджмента качества, навыками работы с нормативно-правовой документацией, включая технические регламенты, стандарты, документы о подтверждении соответствия, навыками работ в СМК, методами анализа продукции, услуг и процессов организации (соотнесено с индикатором УК-6.3).