

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Макаренко Елена Николаевна

Должность: Ректор

Дата подписания: 16.05.2024 11:55:20

Уникальный программный ключ:

c098bc0c1041cb2a4cf926cf171d6715d99a6ae00adc8e27b55cbe1e2dbd7c78

Управление качеством в индустрии гостеприимства

Закреплена за кафедрой **Товароведение и управление качеством**

Учебный план z43.04.01.01_1.plx

Форма обучения **заочная**

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
	уп	рп		
Лекции	6	6	6	6
Практические	12	12	12	12
Итого ауд.	18	18	18	18
Контактная работа	18	18	18	18
Сам. работа	153	153	153	153
Часы на контроль	9	9	9	9
Итого	180	180	180	180

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Формирование у будущих менеджеров современного подхода к управлению качеством на предприятии индустрии гостеприимства, представлений о новейшей философии качества, методах и инструментах, осуществляющих политику качества как на уровне предприятий, так и в любой сфере управления процессами гостеприимства.
-----	---

2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-6: Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- основные определения управления качеством по ГОСТ Р ИСО 9000 (17 определений, принципы менеджмента качества, теоретические основы построения СМК – процессный подход, контекст организации, теория заинтересованных сторон, 7 инструментов качества, принципы и методы стандартизации, оценки соответствия, метрологии, основные документы при разработке и внедрении СМК (соотнесено с индикатором УК-6.1).

Уметь:

- разрабатывать и осуществлять программы корректирующих и предупреждающих мероприятий, аудита и самооценки СМК, обеспечивать необходимый уровень качества услуг и их сохранение, решать задачи с помощью 7 инструментов качества (соотнесено с индикатором УК-6.2).

Владеть:

- принципами менеджмента качества, навыками работы с нормативно-правовой документацией, включая технические регламенты, стандарты, документы о подтверждении соответствия, навыками работ в СМК, методами анализа продукции, услуг и процессов организации (соотнесено с индикатором УК-6.3).