

Документ подписан Министерством науки и высшего образования Российской Федерации
Информация о владельце:
ФИО: Макаренко Елена Николаевна
Должность: Ректор
Дата подписания: 19.04.2024 10:39:07
Уникальный программный ключ:
c098bc0c1041cb2a4cf926cf171d6715d99a6ae00adc8e27b55cbe1e2dbd7c78

УТВЕРЖДАЮ
Директор Института магистратуры
Иванова Е.А.
«01» июня 2023г.

**Рабочая программа дисциплины
Бизнес-процессы в страховании**

Направление 38.04.08 Финансы и кредит
магистерская программа 38.04.08.01 "Страховое дело"

Для набора 2023 года

Квалификация
магистр

КАФЕДРА Финансы**Распределение часов дисциплины по семестрам**

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	3 (2.1)		Итого	
	15 2/6			
Неделя	15 2/6			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	12	12	12	12
Практические	12	12	12	12
Итого ауд.	24	24	24	24
Контактная работа	24	24	24	24
Сам. работа	75	75	75	75
Часы на контроль	9	9	9	9
Итого	108	108	108	108

ОСНОВАНИЕ

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 28.03.2023 протокол № 9.

Программу составил(и): к.э.н., доцент, Самойлова К.Н.

Зав. кафедрой: д.э.н., профессор, Вовченко Н.Г.

Методическим советом направления: д.э.н., профессор, Иванова О.Б.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	является формирование у студентов современного экономического мышления, закрепление теоретических знаний и овладение практическими навыками в области страхования и разработки бизнес – процессов в страховании.
-----	--

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ПК-1:Способен осуществлять деятельность по управлению страховыми брокерскими организациями
ПК-4:Способен оказывать информационно-консультационные и методические услуги в области страховой деятельности

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:
- основы организации и управления страховой компанией (соотнесено с индикатором ПК-1.1); - экономическую природу страховых отношений(соотнесено с индикатором ПК-4.1)
Уметь:
- организовывать и управлять деятельностью страховой организации(соотнесено с индикатором ПК-1.2); - разрабатывать и реализовывать новые программы страхования (перестрахования) (соотнесено с индикатором ПК-4.2)
Владеть:
- навыками определения стратегии и тактики страховой организации, планирования и координация ее деятельности (соотнесено с индикатором ПК-1.3); - навыками современной методикой построения бизнес – процессов и прогнозов в страховании(соотнесено с индикатором ПК-4.3)

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
	Раздел 1. « Организация страховой деятельности и бизнес - процессы в страховании»				
1.1	Тема 1.1 «Страховая организация: структура и методы управления» 1. Задачи и принципы организации страховой деятельности. 2. Методы управления страховой компанией. 3. Модели организационных структур страховой компании. /Лек/	3	2	ПК-1 ПК-4	Л1.1 Л1.4 Л1.3 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
1.2	Тема 1.1 «Страховая организация: структура и методы управления» 1. Задачи и принципы организации страховой деятельности. 2. Методы управления страховой компанией. 3. Модели организационных структур страховой компании Написание докладов и выполнение заданий с использованием LibreOffice. /Пр/	3	2	ПК-1 ПК-4	Л1.1 Л1.4 Л1.3 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
1.3	Тема 1.2 «Основы бизнес – процессов: понятие и технология построения» 1. Понятия бизнес – процессов в страховании 2. Классификация бизнес – процессов 3. Технология построения бизнес – процессов в страховании /Лек/	3	4	ПК-1 ПК-4	Л1.1 Л1.4 Л1.3 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
1.4	Тема 1.2.«Основы бизнес – процессов: понятие и технология построения» 1. Понятия бизнес – процессов в страховании 2. Классификация бизнес – процессов 3. Технология построения бизнес – процессов в страховании /Пр/	3	4	ПК-1 ПК-4	Л1.1 Л1.4 Л1.3 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
	Раздел 2. «Аналитическая работа в деятельности страховых компаний»				

2.1	Тема 2.1. «Аналитическая работа в деятельности страховой компании и эффективность управления страховым бизнесом» 1. Назначение и виды аналитической работы в страховой компании. 2. Диагностика деятельности страховых компаний в процессах управления. 3. Автоматизация бизнес-процессов. /Лек/	3	2	ПК-1 ПК-4	Л1.1 Л1.4 Л1.3 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
2.2	Тема 2.1. «Аналитическая работа в деятельности страховой компании и эффективность управления страховым бизнесом» 1. Назначение и виды аналитической работы в страховой компании. 2. Диагностика деятельности страховых компаний в процессах управления. Написание докладов и выполнение заданий с использованием LibreOffice. /Пр/	3	2	ПК-1 ПК-4	Л1.1 Л1.4 Л1.3 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
2.3	Тема 2.2.«Структура страхового продукта и его основные свойства» 1.Понятие страхового продукта. 2. Структура страхового продукта и его основные свойства. /Лек/	3	2	ПК-1 ПК-4	Л1.1 Л1.4 Л1.3 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
2.4	Тема 2.2.«Структура страхового продукта и его основные свойства» 1.Понятие страхового продукта. 2. Структура страхового продукта и его основные свойства. /Пр/	3	2	ПК-1 ПК-4	Л1.1 Л1.4 Л1.3 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
2.5	Тема 2.3.«Управление ценой страховой продукции» 1. Страховой тариф как цена страхования. 2.Тарифная политика. Факторы, влияющие на величину тарифной ставки. /Лек/	3	2	ПК-1 ПК-4	Л1.1 Л1.4 Л1.3 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
2.6	Тема 2.3.«Управление ценой страховой продукции» 1. Страховой тариф как цена страхования. 2.Тарифная политика. Факторы, влияющие на величину тарифной ставки. /Пр/	3	2	ПК-1 ПК-4	Л1.1 Л1.4 Л1.3 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
2.7	Выполнение тестовых заданий по разделам курса, в том числе посредством системы Moodle /Ср/	3	12	ПК-1 ПК-4	Л1.1 Л1.4 Л1.3 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
2.8	Выполнение научных докладов посредством LibreOffice. /Ср/	3	19	ПК-1 ПК-4	Л1.1 Л1.4 Л1.3 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
2.9	Выполнение индивидуальных творческих заданий /Ср/	3	20	ПК-1 ПК-4	Л1.1 Л1.4 Л1.3 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
2.10	Выполнение кейс-задания и ситуационных задач /Ср/	3	24	ПК-1 ПК-4	Л1.1 Л1.4 Л1.3 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
2.11	/Экзамен/	3	9	ПК-1 ПК-4	Л1.1 Л1.4 Л1.3 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Годин А.М.	Страхование: учебник / А.М. Годин, С.В. Фрумина [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453000	М. : Издательско- торговая корпорация «Дашков и К ^о », 2016	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453000 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.2	Колчина, Н. В., Португалова, О. В.	Финансы организаций: учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям, направлению подготовки «финансы и кредит»	Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017	http://www.iprbookshop.ru/71068.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.3	Кельчевская, Н. Р., Сироткин, С. А., Пельмская, И. С., Исмагилова, Г. В., Вольф, Ф. В., Слукина, С. А., Черненко, И. М., Кельчевская, Н. Р.	Бизнес-процессы промышленного предприятия: учебное пособие	Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2016	http://www.iprbookshop.ru/68423.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.4	Нешитой А.С.	Финансы: учебник / А.С. Нешитой [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453031	М. : Издательско- торговая корпорация «Дашков и К ^о », 2016	0

5.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Пасько, Е. А.	Страхование и управление рисками: практикум	Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2017	http://www.iprbookshop.ru/69435.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.2	Земцова, Л. В.	Страхование предпринимательских рисков: учебное пособие	Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2016	http://www.iprbookshop.ru/72184.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.3		Финансы и кредит: журнал	Москва: Финансы и кредит, 2019	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499490 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.4		Финансовые исследования	, 2000	http://www.iprbookshop.ru/62035.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

ИСС "КонсультантПлюс"

ИСС "Гарант" <http://www.internet.garant.ru/>База данных «Обзор банковского сектора» - информационно-аналитические материалы Центрального банка Российской Федерации <https://www.cbr.ru/analytics/?PrId=bnksyst>Минфин Российской Федерации <https://www.minfin.ru/ru/statistics/>База статистических данных Росстата <http://rosstat.gov.ru/>Электронная библиотека диссертаций Российской Государственной Библиотеки (ЭБД РГБ) <http://diss.rsl.ru/>База данных исследований Центра стратегических разработок <https://www.csr.ru/issledovaniya/>**5.4. Перечень программного обеспечения**

LibreOffice

5.5. Учебно-методические материалы для студентов с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Помещения для всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения:

- столы, стулья;

- персональный компьютер / ноутбук (переносной);

- проектор, экран / интерактивная доска.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

1.1 Показатели и критерии оценивания компетенций:

составляющие компетенцию	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Средства оценивания
-1 способен осуществлять деятельность по управлению страховыми брокерскими организациями			
<p>Описание деятельности организации управления страховой компанией</p>	<p>Характеризует основы организации и управления страховой компанией в процессе участия в коллоквиуме. Решение тестовых заданий</p>	<p>Полнота и содержательность ответов на вопросы в ходе коллоквиума; соответствие представленной в ответах информации материалам лекции и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет. Верность ответа на тестовые задания.</p>	<p>К- коллоквиум (1-21), Т- Тест (1-20) Вопросы к экзамену (1-27)</p>
<p>Описание вызовов и проблем деятельности страховой организации</p>	<p>Четко оценивает различные варианты управленческих решений в страховом бизнесе и обосновывает предложения по их совершенствованию при выполнении кейс- задачи. Написание докладов с использованием современных информационно-коммуникационных технологий и глобальных информационных ресурсов. Решение задач</p>	<p>Подготовка научных докладов в соответствии с проблемой исследования; проводит экономические и финансовые расчеты для принятия организационно - управленческих решений при решении кейс – задачи. Решает задачи и делает выводы.</p>	<p>Кейс – задача; З-Задачи (1-4), Д-доклад (1-22) Задания к экзамену (28-31)</p>
<p>Описание стратегии и тактики страховой организации, ее формирования и инновационности</p>	<p>Написание и представление докладов на круглом столе; самостоятельно проводит исследовательскую работу с различными источниками информации, демонстрирует способности принимать управленческие решения при выполнении ИТЗ.</p>	<p>Содержательность ответа, умение отстаивать свою позицию при дискуссии круглого стола. Выполнение заданий в полном объеме, решение поставленных задач в соответствии с проблемой исследования.</p>	<p>Круглый стол (1-5), Д- доклад (1-22), ИТЗ-индивидуальное творческое задание (1-8) Задания к экзамену (28-31)</p>
-2 способен оказывать информационно-консультационные и методические услуги в области страховой деятельности			
<p>Описание экономической природу страховых отношений, а также методы предоставления услуг</p>	<p>Раскрывает экономическую природу страховых отношений, а также методы предоставления услуг</p>	<p>Полнота и содержательность ответов на вопросы в ходе коллоквиума и умение отстаивать свою позицию. Выполнение тестов</p>	<p>Коллоквиум (22-30), Т-(1-30) Вопросы к экзамену (1-27)</p>

	потребителям и поставщикам страховых (перестраховочных) услуг в ходе коллоквиума. Решение тестовых заданий	в полном объеме.	
ь: батывать и зовывать программы ования страхования)	Написание и представление научного доклада. Выполнение ИТЗ в соответствии с разработанной программой научного исследования	Подготовка докладов в соответствии с проблемой исследования. Аргументирует высказывания и обоснованность личного мнения по исследуемой проблеме. Выполнение заданий в полном (частичном) объеме	Д (1-22); ИТЗ (1-8) З (1-8) Задания к экзамену (28-31)
ть: ами менной икой оения бизнес – ссов и озов в овании	Самостоятельно проводит исследовательскую работу при написании докладов и выполнении ИТЗ.	Качество подачи и наглядность представления докладов, аргументированность выводов, уверенность выступления и умение отстаивать собственную позицию в дискуссии круглого стола. Выполнение заданий в полном (частичном) объеме, решение поставленных задач в соответствии с проблемой исследования.	Круглый стол (1-5), Д (1-22), ИТЗ (1-8)

1.2 Шкалы оценивания:

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 100-балльной шкале:

84-100 баллов (оценка «отлично»)

67-83 баллов (оценка «хорошо»)

50-66 баллов (оценка «удовлетворительно»)

0-49 баллов (оценка «неудовлетворительно»)

2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Вопросы к экзамену

1. Задачи и принципы организации страховой деятельности
2. Методы управления страховой компанией
3. Модели организационных структур страховой компании
4. Основные посредники страхового дела
5. Функции и задачи государственного органа, осуществляющего надзор за страховой деятельностью.
6. Понятие и сущность маркетинга страховой компании.
7. Маркетинг как специфическая функция управления страховой деятельностью.
8. Роль страхового маркетинга в повышении эффективности страхования
9. Исследование российского страхового рынка
10. Структура страховой организации. Типы подходов к формированию структуры организации.
11. Линейная структура страховой организации
12. Дивизионная структура страховой организации
13. Линейно – функциональная структура страховой организации
14. Цели и составляющие страхового маркетинга.
15. Стратегия и миссия страховой компании
16. Реклама и внешние коммуникации страховщика.
17. Понятия бизнес – процессов в страховании
18. Классификация бизнес – процессов
19. Принципы построения бизнес – процессов
20. Стадии разработки бизнес – процессов
21. Страховой портфель организации
22. Понятие страхового продукта.

23. Структура страхового продукта и его основные свойства
24. Страховой тариф как цена страхования.
25. Тарифная политика. Факторы, влияющие на величину тарифной ставки
26. Виды страховых премий
27. Принципы построения продуктового ассортимента страховой компании.

Задания к экзамену

28. Используя показатели страховой статистики, попытайтесь проанализировать деятельность страховой организации.

Данные для расчета:

- Число застрахованных объектов - 3800;
- Страховая сумма застрахованных объектов – 29200 тыс. д.е.;
- Число пострадавших объектов – 2000;
- Число страховых случаев – 1850;
- Страховое возмещение – 3000 тыс. д.е.

29. При условной франшизе найти сумму возмещения, если страховая сумма – 100 тыс. руб., условная франшиза – 7 тыс. руб., а ущерб составляет: 5 тыс. руб.

30. Страховая компания А имеет страховых платежей 60 млн. руб., остаток средств в запасном фонде на конец периода 5 млн. руб., выплаты страхового возмещения – 38 млн. руб., расходы на ведение дела – 6 млн. руб.

Страховая компания Б имеет страховых платежей 50 млн. руб., остаток средств в запасном фонде на конец периода 6 млн. руб., выплаты страхового возмещения – 22 млн. руб., расходы на ведение дела – 5 млн. руб.

Используя коэффициент финансовой устойчивости страхового фонда, выберите наиболее финансово устойчивую страховую компанию.

31. Определите коэффициент финансовой устойчивости страхового фонда и финансово устойчивую страховую компанию по следующим данным:

Страховая компания 1 имеет страховых платежей 7 млн. руб., остаток средств в запасном фонде 65 тыс.руб. Выплаты страхового возмещения 5,2 млн.руб., расходы на ведение дела 520 тыс.руб.

Страховая компания 2 имеет страховых платежей 5,8 млн.руб., остаток средств в запасном фонде 55 тыс.руб. Выплаты страхового возмещения 3,1 млн.руб, расходы на ведение дела 560 тыс.руб.

Критерии оценивания:

- 84-100 баллов (оценка «отлично») выставляется, если прозвучал полный, развёрнутый ответ, в соответствии с логикой изложения и верно решена задача;
- 67-83 баллов (оценка «хорошо») выставляется, если прозвучал полный, развёрнутый ответ на поставленные вопросы, но допускаются отдельные логические и стилистические погрешности и верно решена задача;
- 50-66 баллов (оценка «удовлетворительно») выставляется, если прозвучал ответ с отдельными ошибками, уверенно исправленными после дополнительных вопросов и решена задача с погрешностями;
- 0-49 баллов (оценка «неудовлетворительно») выставляется, если уровень овладения материалом не позволяет раскрыть ключевые позиции соответствующих компетенций и не решена задача.

Тесты

1. Страховой пул - это:

- а) юридическое лицо;
- б) добровольное объединение страховщиков в целях обеспечения финансовой устойчивости;
- в) солидарная ответственность за исполнение обязательств;
- г) временное объединение страховщиков;
- д) все варианты верны.

2. Два страхователя («новый» и «старый») предлагают страховщику одинаковые риски.

Правильное действие страховщика:

- а) предоставить скидку новому, чтобы «заманить»;
- б) предоставить скидку старому, как премию за долгое сотрудничество;
- в) взять с них одинаковую плату.

3. Функции страхования на макроэкономическом уровне:

- а) освобождение государства от дополнительных расходов;
- б) облегчение непрерывности общественного воспроизводства;
- в) стимулирование научно-технического прогресса;
- г) концентрация инвестиционных ресурсов и стимулирование экономического роста;
- д) все варианты верны

4. Мошеннические действия в период действия договора страхования:

- а) поджог третьими лицами;
- б) оформление договоров прошедшим числом;
- в) фальсификация наступления страхового случая вследствие сговора с медицинскими работниками;
- г) несообщение всех обстоятельств, имеющих значение для определения страхового риска.

5. Способы возмещения ущерба - это:

- а) ремонт;
- б) восстановление;
- в) замена;
- г) денежное возмещение;
- д) все варианты верны.

6. Полный и частичный ущерб определяется на основе:

- а) действительной стоимости застрахованного имущественного интереса;
- б) расходов страховщика;
- в) заявления страхователя о страховой выплате;
- г) решения суда.

7. Функция, которую не выполняет страхование:

- а) рисковая;
- б) замкнутая;
- в) превентивная;
- г) инвестиционная.

8. Страховщиками могут быть:

- а) юридические лица;
- б) гражданские лица;
- в) застрахованные лица;
- г) выгодоприобретатель.

9. Вероятностное, случайное событие с неблагоприятными последствиями для предмета страхования юридических или физических лиц, осознанное ими и обуславливающее их потребность в страховании, - это:

- а) страховой случай;
- б) страховой риск;
- в) страховой убыток;
- г) страховое событие.

10. Страхователями могут быть:

- а) юридические лица;
- б) дееспособные физические лица;
- в) застрахованные лица;
- г) все варианты верны.

11. В интересах клиента информировать страховщика:

- а) только о тех страховых случаях и ущербах, по которым будет выплачено возмещение;
- б) только о тех страховых случаях и ущербах, по которым не будет выплачено возмещение;
- в) обо всех страховых случаях и ущербах.

12. Страхование одного и того же объекта страхования несколькими страховщиками по одному договору страхования - это:

- а) перестрахование;

- б) взаимное страхование;
- в) сострахование.

13. Право страховщика - это:

- а) отказать в выплате страхователю, если он нарушил условия договора;
- б) разрабатывать тарифную политику;
- в) применять систему скидок, накидок для клиента;
- г) составлять акты о страховом случае;
- д) создавать монополию на страховом рынке.

14. Права страхователя - это:

- а) по договору страхования жизни получить страховую сумму после окончания срока договора;
- б) по договору имущественного страхования получить всю страховую сумму по окончании срока договора;
- в) вносить изменения в условия договора в течение срока действия договора;
- г) передавать застрахованное имущество другим лицам.

15. В соответствии с законодательством под страхованием понимается:

- а) формирование страхового фонда;
- б) распределение риска страхователя;
- в) отношения по защите интересов.

16. Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения, если страховой случай наступил в результате:

- а) умышленных действий страхователя;
- б) неосторожных действий других лиц;
- в) умышленных действий других лиц.

17. Происшедшее событие и (или) его последствие, предусмотренные страховым договором или законом, с наступлением которого страховщик производит выплаты застрахованному лицу (страхователю, выгодоприобретателю) или иному третьему лицу, — это:

- а) страховой случай;
- б) страховой риск;
- в) страховой ущерб;
- г) страховое событие.

18. Страховщик предоставил скидку старому клиенту. При этом он руководствовался:

- а) симпатиями к нему;
- б) наличием большой информации об этом клиенте и его «предсказуемостью»;
- в) стремлением поощрить за долгое сотрудничество.

19. Страховой портфель законодательно определен как:

- а) фактически застрахованные объекты страхования;
- б) обязательства страховщика, принятые им по договорам страхования;
- в) количество действующих договоров по видам страхования.

20. Другое название перестрахователя:

- а) цедент;
- б) цессионер;
- в) ретроцедент;
- г) ретроцессионер.

2. Инструкция по выполнению

Необходимо выбрать один правильный вариант ответа

3. Критерии оценки:

Каждое правильно выполненное тестовое задание оценивается в 0,5 балла

Максимальный балл – 10 баллов

Кейс-задача

Определить, какой инвестиционный портфель более привлекателен.

Рассчитайте показатели страховой статистики по двум регионам:

- а) частота страховых событий;
- б) коэффициент кумуляции риска;
- в) убыточность страховой суммы;

г) тяжесть ущерба.

Выберите наиболее убыточный регион.

Данные для расчета:

Показатели по страхованию объектов

Показатели	Регион 1	Регион 2
1. Число застрахованных объектов, ед	32 000	4000
2. Страховая сумма застрахованных объектов, тыс. д.е.	110 000	30300
3. Число пострадавших объектов, ед.	9850	2100
4. Число страховых случаев, ед.	8800	1950
5. Страховое возмещение, тыс. д.е.	2050	3100

Критерии оценки:

Максимальный балл – 10 баллов

- 7- 10 баллов выставляется, если задания выполнены в полном объеме;

-1-6 баллов если задания выполнены в полном объеме, с небольшими неточностями;

-0 балла выставляется студенту, в случае не выполнения задания.

Вопросы для коллоквиумов

1. Назовите субъектов страхового дела.
2. Для получения лицензии страховщик должен обладать оплаченным уставным капиталом. Назовите его размер.
3. Какие организационно – правовые формы страховых компаний вам известны?
4. Какие специальные формы страховщиком вам известны?
5. Основные посредники страхового дела
6. Какой государственный орган осуществляет надзор за страховой деятельностью?
7. Что понимается под структурой организации?
8. Какие выделяют типы подхода к формированию структуры организации?
9. Что представляет собой линейная структура организации
10. Дивизионная структура организации.
11. Линейно – функциональная структура страховой организации
12. Назовите особенности страхового маркетинга
13. Какие факторы, определяют развитие страхового маркетинга
14. Цели и составляющие страхового маркетинга.
15. Что представляет стратегия и миссия страховой компании
16. Что такое бизнес – процесс?
17. Назовите основные типы бизнес - процессов
18. Назовите основные принципы построения бизнес – процессов
19. Основные стадии разработки бизнес – процессов
20. Основные факторы, влияющие на риск и тариф
21. Назовите основные финансовые потоки в страховой организации
22. Постановка задачи управления страховым бизнесом.
23. Понятие страховой услуги и страхового продукта.
24. Назовите основные принципы построения продуктового ассортимента страховой компании.
25. Анализ и управление качеством страхового продукта и соотношением «цена-качество»
26. Какова структура тарифной ставки?
27. Что представляет собой страховая премия?
28. Назовите виды страховых премий.
29. В чем назначение нетто-ставки?
30. В чем состоит содержание тарифной политики?

Критерии оценки:

Максимальный балл – 10 баллов

- 5 баллов выставляется, если прозвучал полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, в соответствии с логикой изложения;

- 3-4 баллов выставляется, если прозвучал полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, но допускаются отдельные логические и стилистические погрешности;
- 1-2 балла выставляется, если прозвучал ответ с отдельными ошибками, уверенно исправленными после дополнительных вопросов;
- 0 баллов выставляется, если уровень овладения материалом не позволяет раскрыть ключевые позиции соответствующих компетенций.

Перечень дискуссионных тем для круглого стола

1. Нормативно-законодательная база государственного контроля за страховой деятельностью в России
2. Проблемы развития страховых отношений в Российской Федерации в современных условиях
3. Особенности российского и западного подходов к управлению страховым бизнесом.
4. Финансовое планирование и бюджетирование в страховании в РФ
5. Разработка учебных планов, программ и соответствующее методическое обеспечение для преподавания экономических дисциплин в профессиональных образовательных организациях, образовательных организациях высшего образования, дополнительного профессионального образования

Критерии оценивания:

Максимальное количество баллов -12 баллов

- 10-12 баллов выставляется, если прозвучал полный, развернутый доклад, в соответствии с логикой изложения и раскрыта проблема в современном контексте;
- 5- 9 баллов выставляется, если прозвучал полный, развернутый доклад, но допускаются отдельные логические и стилистические погрешности;
- 1-4 баллов выставляется, если прозвучал доклад с отдельными ошибками, уверенно исправленными после дополнительных вопросов;
- 0 баллов выставляется обучающемуся, не принимавшему участия в работе.

Комплект разноуровневых задач

1. Используя показатели страховой статистики, попытайтесь проанализировать деятельность страховой организации.

Данные для расчета:

Число застрахованных объектов - 3800;

Страховая сумма застрахованных объектов – 29200 тыс. д.е.;

Число пострадавших объектов – 2000;

Число страховых случаев – 1850;

Страховое возмещение – 3000 тыс. д.е.

2. При условной франшизе найти сумму возмещения, если страховая сумма – 100 тыс. руб., условная франшиза – 7 тыс. руб., а ущерб составляет: 5 тыс. руб.

3. Страховая компания А имеет страховых платежей 60 млн. руб., остаток средств в запасном фонде на конец периода 5 млн. руб., выплаты страхового возмещения – 38 млн. руб., расходы на ведение дела – 6 млн. руб.

Страховая компания Б имеет страховых платежей 50 млн. руб., остаток средств в запасном фонде на конец периода 6 млн. руб., выплаты страхового возмещения – 22 млн. руб., расходы на ведение дела – 5 млн. руб.

Используя коэффициент финансовой устойчивости страхового фонда, выберите наиболее финансово устойчивую страховую компанию.

4. Определите коэффициент финансовой устойчивости страхового фонда и финансово устойчивую страховую компанию по следующим данным:

Страховая компания 1 имеет страховых платежей 7 млн. руб., остаток средств в запасном фонде 65 тыс.руб. Выплаты страхового возмещения 5,2 млн.руб., расходы на ведение дела 520 тыс.руб.

Страховая компания 2 имеет страховых платежей 5,8 млн.руб., остаток средств в запасном фонде 55 тыс.руб. Выплаты страхового возмещения 3,1 млн.руб, расходы на ведение дела 560 тыс.руб.

Критерии оценки:

Правильно решенная задача оценивается в 4 балла.

Максимальный балл – 16 баллов

Темы научных докладов

1. Особенности российского и западного подходов к управлению страховым бизнесом.
2. Использование средств маркетинга в управлении сбытовой деятельностью страховой компании.
3. Расширение ассортимента страховых услуг как элемент конкурентной борьбы.
4. Организация и управление службой андеррайтинга
5. Особенности расчета страховых тарифов в личных видах страхования.
6. Инвестиционная политика и инструменты размещения резервов.
7. Управление финансовыми потоками в страховании
8. Современное развитие автоматизации бизнес-процессов в страховании.
9. Анализ и оценка стратегии страховой компании.
10. Особенности организации работы со страховыми брокерами и управление агентской сетью.
11. Критерии получения надежной перестраховочной защиты
12. IT-сопровождение операционного управления
13. Правовое обеспечение службы безопасности в страховой компании: сфера деятельности и допустимые границы.
14. Современное состояние страхового рынка Российской Федерации и перспективы развития.
15. Рынок страховых услуг Южного Федерального Округа: специфика, уровень развития, возможные точки роста
16. Возможности возникновения и развития на современном этапе страхового маркетинга в Российской Федерации.
17. Особенности страховой рекламы в средствах массовой информации
18. Особенности документооборота в страховой организации
19. Инструменты влияния международного рынка страхования на российский страховой рынок
20. Проблемы развития национального страхового рынка в условиях вступления в ВТО
21. Договор страхования как основа реализации отношений между страховщиком и страхователем
22. Модернизация бизнес – процессов страховой организации

Критерии оценивания:

Максимальное количество баллов – 10 баллов

- 5 баллов выставляется, если прозвучал полный, развёрнутый доклад, в соответствии с логикой изложения и раскрыта проблема в современном контексте;
- 3-4 балла выставляется, если прозвучал полный, развёрнутый доклад, но допускаются отдельные логические и стилистические погрешности;
- 1-2 балла выставляется, если прозвучал доклад с отдельными ошибками, уверенно исправленными после дополнительных вопросов;
- 0 баллов выставляется обучающемуся, не принимавшему участия в работе

Темы индивидуальных творческих заданий

1. Используя данные официальной статистики, проанализируйте состояние страхового рынка РФ и дайте прогноз его развития на ближайшую перспективу.

2. На примере одного из видов страхования докажите преимущество перестрахования перед сострахованием рисков.
3. Сделайте сравнительную характеристику ч.2. гл. 48 Гражданского кодекса и Федерального закона РФ «Об организации страхового дела в РФ», в чем сходство данных нормативных документов и в чем различие.
4. Дайте характеристику современному мировому рынку страхования.
- 5.Обобщив имеющуюся в специальной литературе информацию, сформулируйте три наиболее актуальные проблемы развития страхового рынка России. Приведите мнения специалистов и обоснуйте свою позицию по поводу их решения.
- 6.Определите место перестрахования в системе методов управления риском страховой организации.
7. Разработайте блок-схему бизнес-процессов страховой организации
8. Используя данные по видам страхования за последние 3 года, заполните следующую таблицу распределения страховых взносов и выплат отдельно по:
 - б) Российской Федерации;
 - в) Южному Федеральному округу;
 - г) Ростовской области

Виды	Премии			Выплаты		
	3 года назад	2 года назад	1 года назад	3 года назад	2 года назад	1 года назад

Охарактеризуйте развитие рынка страховых услуг в России, Южного Федерального Округа и Ростовской области.

Регламент проведения мероприятия: Защита подготовленного выступления должна происходить публично и длиться не более 7 минут. В работе обязательно необходимо осветить не только точку зрения авторов, используемых статей, но и собственное аргументированное мнение, а также наличие презентации (с использованием LibreOffice).

Критерии оценки:

Каждое правильно выполненное задание оценивается в 4 балла.

Максимальное количество баллов – 32 баллов

3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания включают в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию.

Текущий контроль успеваемости проводится с использованием оценочных средств, представленных в п. 2 данного приложения. Результаты текущего контроля доводятся до сведения студентов до промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

Экзамен проводится по расписанию промежуточной аттестации в письменном виде. Количество вопросов в экзаменационном задании – 2 и задача. Проверка ответов и объявление результатов производится в день экзамена. Результаты аттестации заносятся в экзаменационную ведомость и зачетную книжку студента. Студенты, не прошедшие промежуточную аттестацию по графику сессии, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.

Приложение 2

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебным планом предусмотрены лекционные и практические занятия.

В ходе лекционных и практических занятий углубляются и закрепляются знания студентов, даются рекомендации для самостоятельной работы, развиваются навыки определения стратегии и тактики страховой организации, планирования и координация ее деятельности; овладения современной

методикой построения бизнес – процессов и прогнозов в страховании.

При подготовке к практическим занятиям каждый студент должен:

- изучить рекомендованную учебную литературу;
- подготовить ответы на все вопросы по изучаемой теме.

По согласованию с преподавателем студент может подготовить научный доклад или сообщение по теме занятия. В процессе подготовки к практическим занятиям студенты могут воспользоваться консультациями преподавателя.

Вопросы, не рассмотренные на практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы студентов над учебной программой курса осуществляется в ходе коллоквиума или посредством тестирования. В ходе самостоятельной работы каждый студент обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме, дополнить конспекты лекций недостающим материалом, выписками из рекомендованных первоисточников. Выделить непонятные термины, найти их значение в энциклопедических словарях.

Для подготовки к занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации студенты могут воспользоваться электронно-библиотечными системами. Также обучающиеся могут взять на дом необходимую литературу на абонементе университетской библиотеки или воспользоваться читальными залами.

Методические рекомендации по подготовке и написанию научных докладов.

Научный доклад – это самостоятельная научно-практическая работа, являющаяся формой самоконтроля усвоения курса и представляет собой краткое изложение в письменной форме содержания научного труда по определенной теме, возможно выходящего за рамки учебной программы, а также изложение книги, статьи, исследования. Научный доклад является самостоятельным исследованием, ее отличает четкость построения; логическая последовательность изложения материала, убедительность аргументации; краткость и точность формулировок, исключающие возможность субъективного и неоднозначного толкования; конкретность изложения результатов работы.

Выполнение научных докладов направлены на достижение следующих целей:

- усвоение студентами дополнительного материала по учебной дисциплине и повышение уровня владения существующим понятийным и терминологическим аппаратом;
- укрепление навыков самостоятельной работы студентов;
- формирование профессиональных компетенций у студентов;
- повышение уровня языковой грамотности (включая способность использовать функциональный стиль научного изложения).

В процессе подготовки доклада, как правило, формируются такие навыки как:

- умение выделить проблему и определить методы ее решения;
- владение методикой исследования, обобщения, анализа и логического изложения материала;
- способность самостоятельно решать поставленные задачи.

В работе обязательно необходимо осветить не только точку зрения авторов, используемых статей, но и собственное аргументированное мнение, а также наличие презентации (с использованием LibreOffice).

Общие требования к оформлению текста предусматривают, что работа брошюруется в папку формата А4.

Доклад представляют к защите только в отпечатанном на компьютере виде. Текст располагается на одной стороне белой бумаги формата А4 (210x290 мм) через полтора интервала на компьютере. Абзац печатается с отступом в 5 знаков (10-15 мм), используется шрифт – Times New Roman, размер - 14. Необходимо соблюдать следующие поля: левое - 30 мм, правое - 10 мм, верхнее и нижнее - 20 мм.

Каждая страница должна иметь порядковый номер, который ставится арабскими цифрами посередине страницы в верхней части листа без каких-либо дополнительных знаков. Нумерация страниц носит сквозной характер.

Научный доклад открывается титульным листом. Титульный лист считается первым, хотя и не нумеруется.

Далее следует содержание (лист с содержанием подлежит нумерации), которое включает в себя наименование ее разделов. Против каждого раздела в правой стороне листа указывается номер страницы, с которой начинается данная часть работы. Над цифрами слово «страница» или «стр.» не ставится.

Каждый раздел доклада следует начинать с нового листа (страницы).

Важное значение при написании работы уделяется систематизации и классификации собранного

материала, изложению собственных выводов. Материал в тексте необходимо располагать в хронологической последовательности, раскрывая основное содержание того или иного вопроса. Особый интерес вызывают работы, имеющие острый, проблемный характер, содержащие определенную, четко выраженную позицию, идею автора, которую он проводит последовательно на протяжении всего исследования.

В докладе могут быть использованы таблицы, иллюстрации (схемы, диаграммы, графики) и математические формулы.

Защита подготовленного выступления должна происходить публично и длиться не более 7-10 минут

Методические рекомендации по проведению круглого стола.

Круглый стол открывает преподаватель. Он представляет участников дискуссии, направляет её ход, следит за регламентом, который определяется в начале обсуждения, обобщает итоги, суммирует конструктивные предложения. Обсуждение в рамках круглого стола должно носить конструктивный характер, не должно сводиться, с одной стороны, только к отчетам о проделанной работе, а с другой, - только к критическим выступлениям. Сообщения должны быть краткими, не более 10-12 минут. Участники выступают, затем проводится обсуждение сказанного. При этом преподаватель распределяет время выступлений, предоставляет слово участникам обсуждения.

Сценарий подготовки и проведения семинарского занятия в форме круглого стола:

- моделирование конкретной ситуации;
- выбор «руководства» или экспертной группы;
- распределение специальных индивидуальных заданий и заданий малым группам студентов;
- взаимодействие участников совещания с «руководством», членами экспертной группы;
- оценка выполненных заданий;
- оглашение решения «руководства» и оценка выступающих игровых команд, аргументация выбора;
- выводы и предложения.

Проведение круглого стола, несомненно, позволит глубже изучить отдельные темы, студенты смогут приобрести практические навыки обмена мнениями, поиска конкретных и оптимальных решений. Объективная самооценка знаний дает толчок дальнейшему развитию активности студентов в учебном процессе, учебный материал изучается комплексно во взаимосвязи теории и практических ситуаций.