Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце Стратегии управления персоналом

ФИО: Макаренко Елена Николаевна

Должность: Ректор

Дата подписания: 16.05.2024 11:57:58 Уникальный программный ключ:

c098bc0c1041cb2a4cf926cf171d6715d99a6ae00adc8e27b55cbe1e2dbd7c78

Закреплена за кафедрой Антикризисное и корпоративное управление

Учебный план oz43.04.01.01\_1.plx

Форма обучения очно-заочная

#### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семест р на курсе>)	1 (1.1)			Итого
Недель	15 2/6			
Вид занятий	УП	РΠ	УП	РП
Лекции	8	8	8	8
Практические	36	36	36	36
Итого ауд.	44	44	44	44
Контактная работа	44	44	44	44
Сам. работа	91	91	91	91
Часы на контроль	9	9	9	9
Итого	144	144	144	144

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Формирование у магистров теоретических знаний в области управления персоналом организации и приобретение практических навыков по их использованию.

# 2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-3: Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

ПК-3: Готовностью руководить коллективом в сфере гостеприимства, используя навыки применения межличностных и организационных коммуникаций для управления конфликтами и обеспечения предоставления качественных и конкурентоспособных услуг и работ

ПК-8: Готовность использовать наставничество, коучинг и другие современные педагогические технологии развития руководящего состава и ключевых сотрудников индустрии гостеприимства

# В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

## Знать:

функциональные стратегии в области управления человеческими ресурсами; технологии проектирования организации, развития изменения и трансформации организации, проектирование рабочих мест и ролей; методы формирования команды сервисного предприятия; методы эффективного руководства человеческими ресурсами предприятий сервиса (соотнесено с индикатором УК-3.1);

основные цели, задачи, современные концепции, методы и практику управления человеческими ресурсами; функциональные стратегии в области управления человеческими ресурсами; методы эффективного руководства человеческими ресурсами предприятий сервиса (соотнесено с индикатором ПК-3.1);

современные технологии развития и профессионального обучения руководящего состава и сотрудников предприятий серы сервиса (соотнесено с индикатором ПК-8.1)

## Уметь:

оценивать влияние человеческих ресурсов на экономический вклад в деятельность организации, разрабатывать командную стратегию; организовывать работу коллективом на сервисном предприятии; управлять человеческими ресурсами; разрабатывать мероприятия по образовательному и профессиональному росту сотрудников сервисного предприятия (соотнесено с индикатором УК-3.2);

формулировать компетенции специалиста по управлению человеческими ресурсами, формулировать стратегии в области УЧР; использовать методы управления человеческих ресурсов для управления возникающих конфликтов, использовать различные методы мотивации сотрудников (соотнесено с индикатором ПК-3.2);

организовывать процесс повышению квалификации и профессиональной переподготовки на предприятиях сферы сервиса (соотнесено с индикатором ПК-8.2)

### Владеть:

навыками осуществления и управления показателями труда, планирования трудовой деятельности сервисного предприятия (соотнесено с индикатором УК-3.3);

методами анализа процесса управления эффективностью сотрудников предприятий сервиса (соотнесено с индикатором ПК -3.3);

методами планирования результатов обучения; инструментами проведения аттестации сотрудников предприятий сферы сервиса (соотнесено с индикатором ПК-8.3)