



УП: 38.04.06.03\_1.plx стр. 3

|  |  |
| --- | --- |
| **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ** | |
| 1.1 | 1.1 Цель изучения дисциплины .Сформировать у магистрантов представления о значимости реверсивной логистики и современных методах управления возвратными потоками. |

|  |
| --- |
| **2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ** |
| **ПК-3:Способен исследовать, анализировать, прогнозировать и моделировать тенденции изменения конъюнктуры рынка, бизнес технологий, результатов и инновационных направлений развития профессиональной деятельности** |

|  |
| --- |
| **В результате освоения дисциплины обучающийся должен:** |
| **Знать:** |
| Знать: основы прогнозирования экономических процессов и моделирования тенденций изменения цепей поставок; основы проектирования цепей поставок;  Соответсвует индикатору ПК 3.1 |
| **Уметь:** |
| Уметь: исследовать, анализировать, прогнозировать и моделировать тенденции изменения конъюнктуры рынка, бизнес- технологий, результаты деятельности в цепях поставок; проектировать цепи поставок с учетом прогнозирования и планирования спроса Соответсвует индикатору ПК 3.2 |
| **Владеть:** |
| Владеть навыками исследования, анализа, прогнозирования и моделирования тенденций изменения цепей поставок; навыками анализа, прогнозирования и моделирования тенденций изменения конъюнктуры рынка, бизнес технологий, результатов и инновационных направлений развития профессиональной деятельности Соответсвует индикатору ПК 3.3 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ** | | | | | |
| **Код занятия** | **Наименование разделов и тем /вид занятия/** | **Семестр / Курс** | **Часов** | **Компетен- ции** | **Литература** |
|  | **Раздел 1 «Теоретические основы**  **реверсивной логистики»** |  |  |  |  |
| 1.1 | Тема 1.1. Семинарское занятие «Вводное занятие» Основные компоненты преобразования логистики розничных продаж. Актуальность проблемы реверсивной логистики. Основные причины возвратных потоков.  Зарубежные исследования логистики возвратных потоковПодготовка рефератов и презентаций по основным вопросам темы с использованием пакета Microsoft Office  /Пр/ | 2 | 8 | ПК-3 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 |
| 1.2 | Тема 1.2 Семинарское занятие «Роль реверсивной логистики в цепях поставок» Управление запасами. Урегулирование конфликтов. Подготовка рефератов и презентаций по основным вопросам темы с использованием пакета Microsoft Office /Пр/ | 2 | 8 | ПК-3 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 |
| 1.3 | Реверсивная логистика в международных цепях поставок Методология снижения интенсивности возвратных потоков  /Ср/ | 2 | 10 | ПК-3 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 |
| 1.4 | Эффективные стратегии защиты рынков от нежелательных товаров  Политика возвратов без ущербов потребителей  /Ср/ | 2 | 10 | ПК-3 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 |
|  | **Раздел 2 «Практические проблемы реализации реверсивной логистики»** |  |  |  |  |

УП: 38.04.06.03\_1.plx стр. 4

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2.1 | Тема 2.1 Семинарское занятие «Операции реверсивной | 2 | 8 |  | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 |
|  | логистики» |  |  |  | Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 |
|  | Возврат дефектной продукции (товаров): организация |  |  |  | Л2.4 Л2.5 |
|  | возврата от потребителя, размещение возвратной |  |  |  |  |
|  | продукции на складах, операции с возвратной продукцией.  Политика возврата тары. Возврат тары как резерв |  |  | ПК-3 |  |
|  | получения прибыли. Операции логистики возвратных |  |  |  |  |
|  | потоков тарыПодготовка рефератов и презентаций по |  |  |  |  |
|  | основным вопросам темы с использованием пакета |  |  |  |  |
|  | Microsoft Office |  |  |  |  |
|  | /Пр/ |  |  |  |  |
| 2.2 | Тема 2.2 Семинарское занятие «Развитие реверсивной | 2 | 8 |  | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 |
|  | логистики в РФ» |  |  |  | Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 |
|  | Анализ исходных предпосылок. Трудности при движении  возвратных материальных потоков |  |  | ПК-3 | Л2.4 Л2.5 |
|  | Подготовка рефератов и презентаций по основным |  |  |  |  |
|  | вопросам темы с использованием пакета Microsoft Office |  |  |  |  |
|  | /Пр/ |  |  |  |  |
| 2.3 | Стандартизация возвратных потоков  Автоматизация реверсивных бизнес-процессов. /Ср/ | 2 | 10 | ПК-3 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4  Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 |
|  |  |  |  |  | Л2.4 Л2.5 |
| 2.4 | Управление ТБО в цепях поставок. Региональные  проблемы в области реверсивной логистики /Ср/ | 2 | 10 | ПК-3 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4  Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 |
|  |  |  |  |  | Л2.4 Л2.5 |
| 2.5 | /Зачѐт/ | 2 | 0 | ПК-3 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4  Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 |
|  |  |  |  |  | Л2.4 Л2.5 |

|  |
| --- |
| **4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ** |
| Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ** | | | | |
| **5.1. Основная литература** | | | | |
|  | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год | Колич-во |
| Л1.1 | Зубин С. И. | Логистика: учебно-практическое пособие: учебное пособие | Москва: Евразийский открытый институт, 2010 | https://biblioclub.ru/inde x.php? page=book&id=91065 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| Л1.2 | Юдин Л. В. | Транспортная логистика: студенческая научная работа | Москва: Лаборатория книги, 2009 | https://biblioclub.ru/inde x.php? page=book&id=97518 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| Л1.3 | Палагин Ю. И. | Логистика — планирование и управление материальными потоками: учебное пособие | Санкт-Петербург: Политехника, 2012 | https://biblioclub.ru/inde x.php? page=book&id=129558 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| Л1.4 | Карпова Н. П. | Стратегическая логистика снабжения: монография | Москва: Креативная экономика, 2011 | https://biblioclub.ru/inde x.php? page=book&id=132808 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |

УП: 38.04.06.03\_1.plx стр. 5

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год | Колич-во |
| Л1.5 | Проценко И. О. | Стратегическая логистика: монография | Москва: Издательский дом "МЕЛАП", 2005 | https://biblioclub.ru/inde x.php? page=book&id=133115 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| **5.2. Дополнительная литература** | | | | |
|  | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год | Колич-во |
| Л2.1 | Власова Н. В. | Логистика в строительстве: монография | Самара: Самарский государственный архитектурно- строительный университет, 2010 | https://biblioclub.ru/inde x.php? page=book&id=143642 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| Л2.2 | Левкин Г. Г. | Логистика в АПК: учебное пособие | Москва, Берлин: Директ- Медиа, 2014 | https://biblioclub.ru/inde x.php? page=book&id=241852 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| Л2.3 | Муртазина Э. М., Фахрутдинова Э. З. | Логистика и управление цепями поставок: учебное пособие | Казань: Казанский научно  -исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2013 | https://biblioclub.ru/inde x.php? page=book&id=259062 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| Л2.4 |  | Российское предпринимательство: всероссийский научно-практический журнал по экономике: журнал | Москва: Креативная экономика, 2019 | https://biblioclub.ru/inde x.php? page=book&id=561723 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| Л2.5 | Шепелин, Г. И. | Логистика: учебное пособие | Москва: Московская государственная академия водного транспорта, 2019 | [http://www.iprbookshop.r](http://www.iprbookshop.r/) u/97314.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| **5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы** | | | | |
| СПСГарант | | | | |
| СПСКонсультант+ | | | | |
| **5.4. Перечень программного обеспечения** | | | | |
| Microsoft Office (Word, Power Point) | | | | |
| **5.5. Учебно-методические материалы для студентов с ограниченными возможностями здоровья** | | | | |
| При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме. | | | | |

|  |
| --- |
| **6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)** |
| Помещения для проведения всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения. Для проведения лекционных занятий используется демонстрационное оборудование |

|  |
| --- |
| **7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)** |
| Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. |

Приложение 1

# ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1. **Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**
   1. Показатели и критерии оценивания компетенций:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ЗУН, составляющие компетенцию | Показатели оценивания | Критерии оценивания | Средства оценивания | |
| ПК-3 Способен исследовать, анализировать, прогнозировать и моделировать тенденции изменения конъюнктуры рынка, бизнес технологий, результатов и инновационных направлений развития профессиональной деятельности. | | | | |
| Знать: основы  прогнозирования экономических процессов и моделирования тенденций изменения цепей поставок; основы проектирования цепей поставок; | Определение видов инновационных систем закупок и продаж товаров | полнота и содержательнос ть ответа на изучаемые вопросы; изложение полученных знаний в устной, письменной или графической форме, полное, в системе, в соответствии с требованиями  учебной программы; | | *,ТМ1(*  *1-8),М2(8-1*  *6),ОМ1(1-1 (),М2(1-6).*  *Вопросы к зачету(1-2 7)* |
| Уметь: исследовать, анализировать, прогнозировать и моделировать тенденции изменения конъюнктуры рынка, бизнес-технологий, результаты деятельности в цепях поставок; проектировать цепи  поставок с учктом  прогнозирования и | Выбирать инновационные системы закупок и продаж товаров эффективных в логистической деятельности | умение анализировать, сравнивать, обобщать, конкретизирова ть и систематизиров ать изученный материал; умение аргументирован о и доказательно обосновывать  свою позицию; | | *Р(1-10),ТМ 1(*  *1-8),М2(8-1*  *6),ОМ1(1-1 (),М2(1-6).*  *Вопросы к зачету(1-2 7)* |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| планирования спроса |  | умение пользоваться дополнительной литературой при подготовке к занятиям; умение участвовать в дискуссии по проблемным вопросам изучаемой дисциплины; умение свободно выполнять задания, предусмотренн ые программой  дисциплины |  |
| Владеть навыками  исследования, анализа, прогнозирования и моделирования тенденций изменения цепей поставок; навыками анализа, прогнозирования и моделирования тенденций изменения конъюнктуры рынка, бизнес технологий, результатов и  инновационных направлений развития профессиональной деятельности | Определение этапов определения оценки экономической эффективности систем закупок и продаж.  Оценка экономической эффективности логистической системы | Владение категориальным аппаратом; решение практические задачи; все теоретические положения умело увязывать с анализируемым и проблемами | *Р(1-10),ТМ 1(*  *1-8),М2(8-1*  *6),ОМ1(1-1 (),М2(1-6).*  *Вопросы к зачету(1-2 7)* |

1.2. Шкалы оценивания:

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 100-балльной шкале.

50-100 баллов (зачет)

0-49 баллов (незачет)

# Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

**Вопросы к зачету**

1.Понятие «реверсивная логистика» 2.Цели и задачи реверсивной логистики 3.Функции реверсивной логистики

4..Реверсивная логистика в международных цепях поставок

1. Классификация вторичных материальных потоков
2. Экономическая полезность использования вторичных материальных ресурсов
3. Экологическая полезность использования вторичных материальных ресурсов 8.Рециклинг материальных ресурсов.

9.Интерация реверсивной логистики в логистическую систему предприятия. 10.Координация реверсивной логистики с другими функциональными областями логистики на предприятии

1. Стандартизация возвратных потоков
2. Зарубежный опыт управления возвратными потоками.
3. Автоматизация реверсивных бизнес-процессов.
4. Совершенствование управления возвратными потоками в розничных сетях
5. Классификация процессов возвратных потоков
6. Координация потоковых процессов в складской, транспортной и реверсивной логистике. 17.Особенности управления запасами в реверсивной логистике.
7. Критерии эффективности реверсивной логистики
8. Охрана окружающей среды и управление материальными потоками 20.Отраслевые особенности реверсивной логистики
9. Роль органов власти в управлении рециклингом материальных ресурсов.
10. Управление возвратными потоками в логистических моделях
11. Роль экологистики в управлении возвратными потоками.
12. Методы оптимизации затрат в реверсивной логистике
13. Критерии эффективности реверсивной логистики
14. Характеристика состояния реверсивной логистики на региональном уровне. 27.Логистические модели управления возвратными потоками.

Зачетное задание включает 2 вопроса из приведенного перечня

# Критерии оценивания:

50-100 баллов (зачет) - наличие в целом твердых знаний в объеме пройденного курса в соответствии с целями обучения, допускаются отдельные логические и стилистические погрешности, обучающийся усвоил основную литературу, рекомендованную в рабочей программе дисциплины;

0-49 баллов (незачет) - ответы не связаны с вопросами, наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике, неуверенность и неточность ответов на дополнительные вопросы

# Тесты письменные

**Раздел1**

# Задание: укажите верные ответы в ниже представленных вопросах, определите соответствия предлагаемых терминов и определений. В каждом вопросе возможен только один вариант или комбинация верных ответов.

**1.Дайте определение следующих понятий: А – отходы, Б - Отходами производства** 1 - это остатки сырья, материалов, полуфабрикатов, иных изделий или продуктов, которые, не являясь конечной целью производственного процесса, образовались при получении готовой продукции, или же полностью или частично утратили свои

2 - остатки сырья, материалов или полуфабрикатов, образовавшиеся при изготовлении продукции и полностью или частично утратившие свои потребительские свойства, а также продукты физико-химической или механической переработки сырья, получение которых не являлось целью производственного процесса и которые в дальнейшем могут быть использованы в народном хозяйстве как готовая продукция после соответствующей обработки или в качестве сырья для переработки.

# 2 Дайте определение следующих понятий: А – Обезвреживание отходов, Б - Утилизация отходов, В - Переработка отходов

1 — технологическая операция или совокупность технологических операций, в результате которых из отходов производится один или несколько видов товарной 2 – более широкое понятие, чем переработка, так как включает все виды их

использования, в том числе в качестве топлива для получения тепла и энергии, а также для полива земель в сельском хозяйстве, закладки выработанного горного пространства и 3 — технологическая операция или совокупность операций, в результате которых первичное токсичное вещество или группа веществ превращаются в нейтральные нетоксичные и неразлагающиеся соединения.

# 3 Укажите классы опасности отходов согласно ФККО РФ:

А. I класс. Чрезвычайно опасные, Б . II класс Высокоопасные, В. III класс. Умеренно опасные, Г. IV класс. Малоопасные, Д. V класс. Практически неопасные, Е. VI класс. **4 Верно ли утверждение**: «Отнесение опасных отходов к классу опасности для окружающей природной среды расчетным методом осуществляется на основании показателя, характеризующего степень опасности отхода при его воздействии на ОС, рассчитанного по сумме показателей опасности веществ составляющих отход»?

А – «Компоненты отходов природного органического происхождения, состоящие из таких соединений, как углеводы (клетчатка, крахмал и иное), белки, азотсодержащие органические соединения (аминокислоты, амиды и иное), т. е. веществ, встречающихся в живой природе, относятся к классу опасных компонентов и при расчете класса опасности многокомпонентного отхода учитываются как I класс опасности»?

А – верно, Б – Не верно.

1. **Распределите оборудование по двум группам: 1 – дробилки, 2 – мельницы:** А – Конусные машины, Б – Валковые, В – Молотковые, Г – Барабанные, Д - Вибрационные, Е – Шаровые, Ж – ножевые.

# Укажите верные утверждения:

А – С целью обеспечения эффективности измельчение материала от исходной до Конечной крупности осуществляется,как правило,в несколько приемов,с последовательным переходом от крупного дробления к более мелкому и к помолу с постадийным разделением материала по классам.

Б - Процесс измельчения целесообразно осуществлять последовательно на нескольких измельчителях, где каждый отдельный измельчитель выполняет часть общего процесса, называемую стадией измельчения.

В – «Увеличение стадий дробления приводит к повышению капитальных затрат на строительство заводов, переизмельчению материала и к удорожанию эксплуатации завода»

Г – все утверждения верные

Д – все утверждения не верные

# Укажите верные утверждения:

А.Экономичность процессов переработки отходов характеризуется перерабатываемых отходов на единицу затрат.

Б. Предотвращенный экологический ущерб от загрязнения ОС отходами выражается в денежной величине затрат, которые удастся избежать \ предотвратить в будущем, благодаря своевременным природоохранным мероприятиям сегодня.

В. Утилизация отходов и их рециклинг сокращает сырьевую базу предприятий, препятствуя развитию новых конструкционных материалов и расширению сфер их применения. Например, большинство рециклируемых полимеров применяются в той же области, что и первоначальное сырье, не расширяя рынок новых товаров.

**Раздел 2**

1. **Укажите верное утверждение:**

А – «Сухой пиролиз – процесс термического разложения без доступа кислорода»

Б - «Сухой пиролиз – процесс термического разложения с доступом кислорода в зону выгорания отходов»

1. **Верно ли утверждение**: «Продуктом высокотемпературного пиролиза является

твердый высокоуглеродистый материал - кокс»?

А – утверждение верно, Б – утверждение не верно.

1. **Верно ли утверждение**: «Пиролиз, в отличие от сжигания, происходит при более низких температурах (-500-600 °С) и почти без доступа воздуха — с получением, в основном, жидких и газообразных углеводоров. Т. е. в отличие от сжигания ТБО, где основной продукт — это фактически тепловая энергия, пиролиз — это процесс

«ожижения» и газификации ТБО»?

А – утверждение верно, Б – утверждение не верно.

# Выберите правильный ответ

1.Специализированное предприятия,предназначенное для обезвреживания и захоронения отходов,обеспечивая защиту от загрязнения почвы, атмосферы, препятствуют распространению насекомых, болезнетворных микроорганизмов и грызунов

А – свалка ТБО, Б – полигон ТБО, В – места временного складирования отходов.

# Укажите верное утверждение из пары:

А. Запрещен прием на полигоны следующих видов отходов: строительных, содержащих асбестовый шифер в виде боя, шлаки, золы, отработанный асбест, отходов мягкой кровли, имеющих 4-й класс опасности; промышленных 1,2и 3классов опасности;

радиоактивных, независимо от уровня их радиации.

Б. Запрещен прием на полигоны следующих видов отходов: промышленных 1, 2 и 3 классов опасности; радиоактивных, независимо от уровня их радиации; строительные отходы, образованные при сносе, ремонте, реконструкции, новом строительстве зданий и сооружен

# Укажите НЕ верное утверждение:

А. полигоны ТБО 1-го класса – полигоны, на которых разрешено размещать отходы, содержащие ≤25% органические примеси, при разложении которых образуются вредные вещества в количествах, не превышающих значения ПДК;

Б. полигоны ТБО 2-го класса - полигоны, на которых размещают отходы, содержащие

>25% органические примеси, а также другие виды отходов, при разложении которых образуются вредные вещества в количествах превышающих значения ПДК.

В. полигоны ТБО 1-го класса – полигоны, на которых размещают отходы, содержащие

>25% органические примеси, а также другие виды отходов, при разложении которых образуются вредные вещества в количествах превышающих значения ПДК.

# Укажите НЕ верное утверждение:

А. Благоприятными земельными участками с точки зрения размещения полигонов считаются открытые, хорошо продуваемые (проветриваемые), незатопляемые и неподтопляемые, допускающие проведение природоохранных мероприятий и выполнение инженерных решений, обеспечивающих предотвращение загрязнения окружающей среды; Б. Благоприятными земельными участками с точки зрения размещения полигонов считаются расположенные с наветренной стороны относительно нахождения населенных пунктов и рекреационных зон, в соответствии с розой ветров и расположенные выше мест водозаборов хозяйственно-питьевого водоснабжения, рыбоводных хозяйств, мест нереста, массового нагула и зимовальных ям рыбы;

В. Благоприятными земельными участками с точки зрения размещения полигонов считаются удаленные от аэропортов на 15 км и более, от сельскохозяйственных угодий и транзитных магистральных дорог на 200 м, от лесных массивов и лесопосадок, не предназначенных для рекреации, на 50 м;

# Укажите верные утверждения:

А.Размер участка размещения полигона устанавливают ,исходя продолжительности эксплуатации полигона в течение 15…20 лет.

Б. По форме в плане наиболее благоприятны земельные участки близкие к квадрату, и позволяющие устраивать полигоны с наибольшей высотой складирования отходов.

В. Благоприятными земельными участками с точки зрения размещения полигонов считаются участки с отсутствием опасных геологических процессов (оползневых, карстово-суффозионных, овражно-эрозионных и т.д.).

Г. Нет верных утверждений.

Инструкция по выполнению

Тест по дисциплине «Реверсивная логистика» состоит из двух модулей, соответствующих разделам тем дисциплины. Первый модуль включает 8 тестовых заданий, второй модуль-8 тестовых заданий. Каждое тестовое задание представляет собой вопрос и варианты ответов.

Студенту необходимо выбрать наиболее соответствующий правильному ответу вариант, и отметить нужную букву в матрице ответов. По некоторым вопросам теста имеет место несколько правильных вариантов ответа.

Время выполнения теста:

-по первому модулю-60 минут;

-по второму модулю- 60 минут

В процессе тестирования запрещается использование литературы и посторонней помощи.

# Критерии оценивания:

Максимальное количество баллов-15 баллов (1 ответ -1 балл)

Оценка тестовых заданий производится в соответствии с утвержденными критериями:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Процент правильных ответов | Оценка в баллах |
| 1 | 90-100% | 15 |
| 2 | 70-89% | 12 |
| 3 | 30-69% | 8 |
| 4 | 0-29% | 0 |

# Вопросы для устного опроса Раздел 1 «Теоретические основы реверсивной логистики»

* 1. Логистика быстрого реагирования. 2.Системы управления поставками

3.Система «эффективной реакции на потребителя» 4.Изменение отношений между клиентом и продавцом 5.Роль провайдеров логистических услуг 6.интернационализация цепочек поставок.

7.Различия в культуре дистрибьюции на международном уровне.

# Раздел 2 «Практические проблемы реализации реверсивной логистики»

1. Развитие электронной коммерции.
2. Электронные торговые площадки розничных товаров 3.Классификация процессов возвратных потоков

4Совершенствование управления возвратными потоками в розничных сетях 5.Охрана окружающей среды и управление материальными потоками 6.Отраслевые особенности реверсивной логистики.

7. Основные причины возникновения возвратных потоков

# Критерии оценивания :

Максимальное количество баллов-35 баллов (1 ответ-5 баллов) Индивидуальное задание содержит 7 вопросов

|  |  |
| --- | --- |
| - 5 баллов выставляется обучающемуся, если | Он демонстрирует знание по вопросам темы, использовал дополни научную литературу по теме, развернуто ответил на аргументировано высказал свою точку зрения, сформу самостоятельные выводы. |
| - 4 балла выставляется обучающемуся,  если | он усвоил материал темы по вопросам в рамках основной лите развернуто ответил на вопрос, аргументировано высказал сво зрения, сформулировал самостоятельные выводы. |

|  |  |
| --- | --- |
| - 3 балла выставляется обучающемуся, если | он фрагментарно усвоил материал, недостаточно развернуто ответил на вопрос, не проявлял активность при обсуждении дискуссионных вопросов,  не сформулировал самостоятельные выводы. |
| - 0 баллов выставляется  обучающемуся, если | он не усвоил тему, не ответил ни на один вопрос. |

# Темы рефератов

1. Реверсивная логистика в международных цепях поставок 3.Эффективные стратегии защиты рынков от нежелательных товаров 4.Политика возвратов без ущербов потребителей
2. Стандартизация возвратных потоков 6.Автоматизация реверсивных бизнес-процессов.
   1. Зарубежный опыт управления возвратными потоками.
   2. Координация потоковых процессов в складской, транспортнойи и реверсивной логистике.
   3. Особенности управления запасами в реверсивной логистике. 10.Критерии эффективности реверсивной логистики

# Критерии оценивания:

Максимальное количество баллов-50 баллов

« 50 баллов» выставляется , если он при защите реферата студент проявил

1знание изложенного в реферате материала, умение грамотно и аргументировано изложить суть проблемы;

1. присутствие личной заинтересованности в раскрываемой теме, собственную точку зрения, аргументы и комментарии, выводы;
2. умение свободно беседовать по любому пункту плана, отвечать на вопросы, по теме реферата;
3. умение анализировать фактический материал и статистические данные, использованные при написании реферата;
4. наличие качественно выполненного презентационного материала или (и) раздаточного, не дублирующего основной текст защитного слова, а являющегося его иллюстративным фоном.

«40 баллов» выставляется если выполнены пункты 1-4

«30 баллов» выставляется ,если выполнены пункты 1-3

«20 баллов» выставляется ,если выполнены пункты 1-2

# Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания включают в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию.

Текущий контроль успеваемости проводится с использованием оценочных средств, представленных в п. 2 данного приложения. Результаты текущего контроля доводятся до сведения студентов до промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета. Зачет проводятся после теоретического обучения до начала экзаменационной сессии, во время зачетной недели или на последнем занятии по дисциплине. В результате проведения зачета на основании критериев и показателей оценивания, разработанных преподавателем, студенту выставляется оценка «зачтено» или «незачтено». Особенностью проведения промежуточной аттестации в форме зачета является возможность формирования итоговой оценки за дисциплину по результатам текущего и рубежного контроля.

***Результаты процедуры:***

Результаты проведения процедуры в обязательном порядке проставляются преподавателем в зачетные книжки обучающихся и зачѐтные ведомости, и

представляются в деканат факультета, за которым закреплена образовательная программа. По результатам проведения процедуры оценивания преподавателем делается вывод о результатах промежуточной аттестации по дисциплине.

По результатам проведения процедуры оценивания обучающиеся, показавшие неудовлетворительные результаты считаются имеющими академическую задолженность, которую обязаны ликвидировать в соответствии с составляемым индивидуальным графиком.

# Приложение 2 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебным планом по дисциплине «Реверсивная логистика » предусмотрены следующие виды занятий:

- практические занятия;

В ходе лекционных занятий рассматриваются теоретические аспекты концептуальных положений функциональных областей логистики, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям.

В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания студентов по ряду рассмотренных на лекциях вопросов, развиваются навыки по ряду рассмотренных на лекциях вопросов, развиваются навыки и знания различных методов сбора, анализа и мониторинга необходимой информации

При подготовке к практическим занятиям каждый студент должен:

* изучить рекомендованную учебную литературу;
* изучить конспекты лекций;
* подготовить ответы на все вопросы по изучаемой теме;

–письменно решить домашнее задание, рекомендованные преподавателем при изучении каждой темы.

По согласованию с преподавателем студент может подготовить реферат, доклад или сообщение по теме занятия. В процессе подготовки к практическим занятиям студенты могут воспользоваться консультациями преподавателя.

Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы студентов над учебной программой курса осуществляется в ходе занятий методом устного опроса или посредством тестирования. В ходе самостоятельной работы каждый студент обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме, дополнить конспекты лекций недостающим материалом, выписками из рекомендованных первоисточников. Выделить непонятные термины, найти их значение в энциклопедических словарях.

Для подготовки к занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации студенты могут воспользоваться электронно-библиотечными системами. Также обучающиеся могут взять на дом необходимую литературу на абонементе университетской библиотеки или воспользоваться читальными залами.

# Методические рекомендации по написанию реферата , требования к оформлению

Реферат – письменный доклад по определенной теме, в котором собрана информация из одного или нескольких источников.

Цель работы над рефератом **-** углубленное изучение отдельных вопросов из сферы профессиональной деятельности.

Рефераты пишутся обычно стандартным языком, с использованием типологизированных речевых оборотов вроде: «важное значение имеет», «уделяется особое внимание», «поднимается вопрос», «делаем следующие выводы», «исследуемая проблема»,

«освещаемый вопрос» и т.п. К языковым и стилистическим особенностям рефератов относятся слова и обороты речи, носящие обобщающий характер, словесные клише. У рефератов особая логичность подачи материала и изъяснения мысли, определенная объективность изложения материала.

Реферат не копирует дословно содержание первоисточника, а представляет собой новый вторичный текст, создаваемый в результате систематизации и обобщения материала первоисточника, его аналитико- синтетической переработки. Будучи вторичным текстом, реферат составляется в соответствии со всеми требованиями, предъявляемыми к связанному высказыванию: так ему присущи следующие категории: оптимальное соотношение и завершенность (смысловая и жанрово-композиционная). Для реферата отбирается информация, объективно-ценная для всех читающих, а не только для одного автора. Автор реферата не может пользоваться только ему понятными значками, пометами, сокращениями. Работа, проводимая автором для подготовки реферата должна обязательно включать самостоятельное мини-исследование, осуществляемое студентом на материале или художественных текстов по литературе, или архивных первоисточников по истории и т.п. Организация и описание исследования представляет собой очень сложный вид интеллектуальной деятельности, требующий культуры научного мышления, знания методики проведения исследования, навыков оформления научного труда и т.д. Мини-исследование раскрывается в реферате после глубокого, полного обзора научной литературы по проблеме исследования. В зависимости от количества реферируемых источников выделяют следующие виды рефератов:

-монографические – рефераты, написанные на основе одного источника;

-обзорные – рефераты, созданные на основе нескольких исходных текстов, объединенных общей темой и сходными проблемами исследования

# Подготовка реферата состоит из нескольких этапов:

* 1. Выбор темы из списка тем, предложенных преподавателем.
  2. Сбор материала по печатным источникам (книгам и журналам компьютерной тематики), а также по материалам в сети Интернет.
  3. Составление плана изложения собранного материала.

4.Оформление текста реферата в текстовом редакторе *MS Word*

5.Подготовка иллюстративного и демонстрационного материала в *MS Power Point* (презентация для доклада).

1. Доклад реферата на занятии (реферат должен быть доложен на одном из занятий по графику, составленному преподавателем.).
2. Компоновка материалов реферата для сдачи преподавателю (распечатанный текст, диск с текстовым файлом и файлом презентации).

Требования к оформлению текста

1. Объем реферата - 5-10 стр. текста.
2. Шрифт

* основного текста - Times New Roman Cyr 14 размер.
* заголовков 1 уровня - Times New Roman Cyr 14 размер (жирный).
* заголовков 2 уровня - Times New Roman Cyr 12 размер (жирный курсив).

1. Параметры абзаца (основной текст) - отступ слева и справа - 0, первая строка отступ

* 1,27 см; межстрочный интервал - одинарный, выравнивание по ширине.

1. Параметры страницы: верхнее и нижнее поля 2,5 см; поле слева - 3,5 см.; поле справа

* 2 см. Нумерация страниц - правый нижний угол.

1. Переносы автоматические (сервис, язык, расстановка переносов).
2. Таблицы следует делать в режиме таблиц (добавить таблицу), а не рисовать от руки, не разрывать; если таблица большая, ее необходимо поместить на отдельной странице. Заголовочная часть не должна содержать пустот. Таблицы - заполняются шрифтом основного текста, заголовки строк и столбцов - выделяются жирным шрифтом. Каждая таблица должна иметь название. Нумерация таблиц - сквозная по всему тексту.
3. Рисунки - черно-белые или цветные, формат BMP, GIF, JPG. Нумерация рисунков - сквозная по всему тексту.
4. Формулы - должны быть записаны в редакторе формул. Размер основного шрифта -

12. Формулы должны иметь сквозную нумерацию во всем тексте. Номер формулы размещается в крайней правой позиции в круглых скобках.

9. В конце реферата должен быть дан список литературы (не менее 10 источников, в том числе это могут быть и адреса сети Интернет). Библиографическое описание (список литературы) регламентировано ГОСТом 7.1-2003 «Библиографическая запись.

После окончания работы по подготовке текста реферата необходимо расставить страницы (внизу справа), а затем в автоматическом режиме сформировать оглавление. Оглавление должно быть размещено сразу же после титульной страницы.

# Требования к оформлению презентации.

На титульной странице должно быть помещено название реферата - крупным шрифтом.

А также группа и фамилия студента, подготовившего реферат, дата.

Вторая страница – интерактивное оглавление (в виде гипертекстовых ссылок). По гипертекстовой ссылке оглавления должен осуществляться переход к соответствующему разделу реферата.

В презентации должен быть помещен в основном иллюстративный материал для сопровождения доклада и основные положения доклада.

В конце презентации реферата должен быть приведен список использованных источников.

Объем презентации – не менее 20 слайдов, время на доклад с использованием презентации – 12-15 мин.