Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

ФГБОУ ВО «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

Кафедра Статистики, эконометрики и оценки рисков

**А.А. Трегубова, А.А. Рудяга, Т.Г. Синявская**

***Управление рисками***

***Методические указания по изучению дисциплины***

*Направление 38.03.02 «Менеджмент»*

*Специальность 38.05.01 «Экономическая безопасность»*

Ростов-на-Дону

2020

**УДК**

**ББК**

**Т66**

**Рецензенты:**

проф. кафедры статистики, эконометрики и оценки рисков РГЭУ (РИНХ),

д-р эконом. наук, проф. ***С.В. Арженовский,***

доц. кафедры информационных систем и прикладной информатики

РГЭУ (РИНХ), к-т эконом. наук, доц. ***К.Х. Калугян***

**Трегубова А.А., Рудяга А.А., Синявская Т.Г.**

**Т66** Управление рисками: метод. указ. по изуч. дисциплины (направление 38.03.02 «Менеджмент», 38.05.01 специальность «Экономическая безопасность») [Электронный ресурс]. – Ростов н/Д.: Издательско-полиграфический комплекс РГЭУ (РИНХ), 2020. – 17 с. – Режим доступа: http://library.rsue.ru.

Методические указания подготовлены для обучающихся по направлению 38.03.02 «Менеджмент», специальности 38.05.01 «Экономическая безопасность». Представлены материалы по дисциплине «Управление рисками»: цели и задачи освоения дисциплины, требования к результатам освоения дисциплины, структура и содержание дисциплины, вопросы к зачету, демонстрационный вариант расчетных заданий, вопросов для текущего контроля знаний, а также опорные темы эссе, перечень рекомендуемой литературы и ресурсов сети Интернет, указания по освоению дисциплины.

Предназначены для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению 38.03.02 «Менеджмент», специальности 38.05.01 «Экономическая безопасность» при изучении дисциплины «Управление рисками».

**УДК**

**ББК**

© РГЭУ (РИНХ), 2020

|  |  |
| --- | --- |
|  | © Трегубова А.А., Рудяга А.А.,Синявская Т.Г., 2020 |

**Оглавление**

[1. Цели и задачи освоения дисциплины 4](#_Toc31375729)

[2. Требования к результатам освоения дисциплины 4](#_Toc31375730)

[3. Структура и содержание дисциплины 5](#_Toc31375731)

[4. Опорные темы эссе, методические рекомендации по выполнению 7](#_Toc31375732)

[5. Вопросы к зачету 8](#_Toc31375733)

[6. Демонстрационный вариант типовых средств текущего контроля (расчетные задания, вопросы для устного опроса) 9](#_Toc31375734)

[7. Рекомендуемая литература и ресурсы сети Интернет 14](#_Toc31375735)

[8. Указания по изучению дисциплины 15](#_Toc31375736)

## 1. Цели и задачи освоения дисциплины

**Цель дисциплины:** освоить основные методы идентификации, оценки, анализа и управления рисками организации.

**Задачи дисциплины:** научить обучающихся организовывать и проводить идентификацию, оценку и анализ рисков организации; строить реестр и карту рисков организации; разрабатывать мероприятия по управлению рисками; проводить мониторинг рисков и мероприятий по управлению рисками.

## 2. Требования к результатам освоения дисциплины

**Знать:**

* основные методы идентификации, оценки и анализа рисков, методы управления рисками в организации;
* основные методы анализа и оценки отдельных видов риска;
* основные положения отечественных и международных стандартов по управлению рисками.

**Уметь:**

* осуществлять идентификацию и оценку ключевых рисков организации, определять эффективные методы воздействия на риск;
* определять возможности инструментов риск-менеджмента для анализа рисков организации с целью принятия управленческих решений;
* определять подходящие методы идентификации и оценки риска в соответствии со стандартами по управлению рисками.

**Владеть:**

* принципами разработки мероприятий по управлению рисками, методами оценки эффективности выбранных подходов к управлению рисками организации;
* навыками определения области применения и процесса менеджмента риска в соответствии с особенностями организации, способами разработки процедур контроля соблюдения уровня приемлемого риска в организации для принятия управленческих решений;
* навыками выбора подходящих методов оценки и управления рисков.

## 3. Структура и содержание дисциплины

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование разделов и тем /вид занятия/\*** | **Часы** |
|
|  | **Раздел 1. Понятие, идентификация и оценка экономического риска** |  |
| 1.1 | Тема 1.1 «Основные понятия и задачи курса»Понятие риска, уровня риска, факторов риска, опасностей. Понятие экономического риска. Классификация рисков. Управление рисками, концепции управления рисками. Отношение ЛПР к риску. Субъективность в принятии решений./Лек/ | 4 |
| 1.2 | Тема 1.1 «Основные понятия и задачи курса»Понятие риска, уровня риска, факторов риска, опасностей. Понятие экономического риска. Разбор конкретных примеров. Методы оценки экономического риска. Агрегирование во времени показателей риска. Оценка кредитного риска. Решение задач./Пр/ | 4 |
| 1.3 | Тема 1.2 «Управление рисками организации»Понятие интегрированного риск- менеджмента. Управление рисками в случае реализации риска. Управление рисками до реализации риска./Лек/ | 2 |
| 1.4 | Тема 1.2 «Управление рисками организации»Понятие интегрированного риск- менеджмента. Управление рисками в случае реализации риска. Управление рисками до реализации риска. Устный опрос. Оценка риска с помощью леммы Маркова и неравенства Чебышева. Решение задач./Пр/ | 2 |
| 1.5 | Тема 1.3 «Идентификация и оценка риска»Идентификация, источник риска. Оценка риска. Методы идентификации и анализа рисков. Форма описания рисков. Методы оценки рисков: экспертные и статистические. Результаты процедуры оценки риска. Последствия риска (угрозы и возможности). Оценка вероятностей: опасности. Толерантность (приемлемость) к риску. Карта и матрица рисков./Лек/ | 4 |
| 1.6 | Тема 1.3 «Идентификация и оценка риска»Форма описания рисков. Толерантность (приемлемость) к риску. Карта и матрица рисков.Решение задач./Пр/ | 4 |
| 1.7 | Тема 1.4 «Методы оценки риска»Качественные оценки риска.Атрибутивные оценки риска. Рейтинги и рэнкинги. Основные отличия рейтингов и рэнкингов.Количественные оценки риска. Статистические измерители риска финансовых инструментов с постоянной (фиксированной) доходностью: срок до погашения, средний и эквивалентный срок, дюрация и модифицированная дюрация.Статистические и вероятностные меры риска: вероятность, среднеквадратическое отклонение, волатильность. Основные способы моделирования волатильности. Величина Value-at-Risk (VaR). Измерение систематического (рыночного) риска актива (коэффициент β). Рыночная модель. Модель оценки долгосрочных активов (CAPM)./Лек/ | 4 |
| 1.8 | Тема 1.4 «Методы оценки риска»Качественные оценки риска. Количественные оценки риска.Величина Value-at-Risk (VaR). Измерение систематического (рыночного) риска актива (коэффициент β). Решение задач.Групповое творческое задание «Оценка, анализ и управление рисками организации»./Пр/ | 4 |
| 1.9 | Тема 1.4 «Методы оценки риска»Применение скоринговых моделей при оценке кредитного риска. Оценка кредитного риска физ. и юр. лиц./Ср/ | 36 |
|  | **Раздел 2. Методы управления риском** |  |
| 2.1 | Тема 2.1 «Методы управления рисками: изменение уровня риска»Производные финансовые инструменты. Диверсификация: понятие и виды./Лек/ | 2 |
| 2.2 | Тема 2.1 «Методы управления рисками: изменение уровня риска»Производные финансовые инструменты. Диверсификация: понятие и виды. Решение задач./Пр/ | 2 |
| 2.3 | Тема 2.2 «Методы управления рисками: воздействие без изменения уровня риска»Передача риска. Компенсация и ограничение риска./Лек/ | 2 |
| 2.4 | Тема 2.2 «Методы управления рисками: воздействие без изменения уровня риска»Передача риска. Компенсация и ограничение риска. Разбор примеров./Пр/ | 2 |
| 2.5 | Эссе /Ср/ | 36 |
| 2.6 | **Зачёт** |  |

\* /Лек/ - лекционное занятие

/Пр/ - практическое занятие

/Ср/ - самостоятельная работа

## 4. Опорные темы эссе, методические рекомендации по выполнению

1. Подходы к оценке рисков. Обзор международных стандартов.
2. Качественные оценки рисков. Виды, достоинства, недостатки
3. Количественные оценки риска. Виды, достоинства, недостатки.
4. Стандарты управления рисками. Отечественный опыт применения.
5. Методы идентификации риска: мозговой штурм или метод контрольных списков.
6. Методы идентификации риска: метод Дельфи или анализ дерева отказов.

***Методические рекомендации:***

Объем: 0,5-2 страницы. Требования: изложение собственных мыслей, собственной точки зрения на предлагаемую тему своими словами в произвольной форме. Допускается цитирование различных источников (с оформлением ссылок, в кавычках, не более 30% от всего текста эссе). Необходимо соблюдать логику изложения мысли, наличие собственного мнения по вопросу, аргументировать свою точку зрения, выдерживать формат эссе. Работа не должна носить реферативный характер.

***Критерии оценивания:***

* оценка «зачтено» выставляется, если изложенныйобучающимся материал фактически верен, выявлено наличие глубоких исчерпывающих, либо твердых и достаточно полных знаний в объеме изученной темы, студент демонстрирует грамотное и логически стройное изложение материала при ответе. Работа имеет законченный, самостоятельный характер, плагиат и реферативная составляющая отсутствуют.
* оценка «не зачтено» выставляется, если ответы обучающегося не связаны с вопросами*,* при наличии грубых ошибок в ответе, непонимания сущности излагаемого вопроса, неуверенности и неточности ответов на дополнительные и наводящие вопросы. Работа имеет незаконченный, несамостоятельный характер, присутствует плагиат и/или реферативная составляющая.

# **5. Вопросы к зачету**

1. Понятие риска, уровня риска, факторов риска, опасностей.
2. Классификация рисков.
3. Управление рисками, концепции управления рисками.
4. Отношение ЛПР к риску. Субъективность в принятии решений.
5. Понятие интегрированного риск-менеджмента.
6. Управление рисками в случае реализации риска.
7. Управление рисками до реализации риска.
8. Идентификация, источник риска. Оценка риска.
9. Методы идентификации и анализа рисков.
10. Форма описания рисков.
11. Методы оценки рисков: экспертные и статистические.
12. Результаты процедуры оценки риска.
13. Последствия риска (угрозы и возможности).
14. Оценка вероятностей: опасности.
15. Толерантность (приемлемость) к риску.
16. Карта и матрица рисков.
17. Атрибутивные оценки риска.
18. Рейтинги и рэнкинги. Основные отличия рейтингов и рэнкингов.
19. Статистические измерители риска финансовых инструментов с постоянной (фиксированной) доходностью: срок до погашения, средний и эквивалентный срок, дюрация и модифицированная дюрация.
20. Статистические и вероятностные меры риска: вероятность, среднеквадратическое отклонение, волатильность.
21. Основные способы моделирования волатильности.
22. Величина Value-at-Risk (VaR).
23. Измерение систематического (рыночного) риска актива (коэффициент $β$).
24. Рыночная модель. Модель оценки долгосрочных активов (CAPM).
25. Избежание, передача, удержание риска, предотвращение и снижение ущерба.
26. Производные финансовые инструменты.
27. Диверсификация: понятие и виды.
28. Компенсация и ограничение риска.

## 6. Демонстрационный вариант типовых средств текущего контроля (расчетные задания, вопросы для устного опроса)

**Расчетные задания**

**Задание 1.** Объем кредитного портфеля банка за прошлый год составил 1150 клиентов, в том числе 1) число клиентов, взявших одновременно более двух кредитов, - 320 человек, 2) число имеющих задолженность по одному кредиту – 75 человек, 3) число имеющих задолженность по одному кредиту и взявших более двух кредитов – 15 человек. Если в текущем году определенный клиент банка имеет более двух кредитов, то чему равна вероятность того, что такой заемщик будет иметь задолженность по одному кредиту.

**Задание 2.** Рассматривается вопрос о выборе лучшего инвестиционного проекта (ИП). В условиях хорошей экономической конъюнктуры каждый из них может принести прибыль, в условиях плохой – убытки (тыс.у.е.). Вероятность хорошей конъюнктуры оценена на уровне 0,8; а плохой – 0,2.

|  |  |
| --- | --- |
| Выбор  | Состояния конъюнктуры и их вероятности |
| проекта | Хорошее (0,8) | Плохое (0,2) |
| ИП 1 | 300 | -500 |
| ИП 2 | 425 | -1000 |
| ИП 3 | 800 | -1250 |

Определите 1) какой проект будет оптимальным по критерию максимизации ожидаемого дохода; минимизации ожидаемого риска; 2) какие альтернативы составляют множество оптимальности по Парето; 3) как изменится выбор по двум критериям, если вероятности хорошей и плохой конъюнктуры составят, соответственно, 0,5 и 0,5.

**Задание 3.** Вероятность невозврата инвестированных в проект №1 средств составляет 0,20, для проекта №2 вероятность этого составляет 0,18; возврат средств, инвестированных в проект №3, возможен с вероятностью 0,85. Оценить вероятность того, что при инвестировании в три проекта:

* средства будут возвращены только по двум проектам;
* не произойдет возврата хотя бы по одному проекту;
* будут возвращены средства хотя бы по двум проектам.

**Задание 4.** Для портфеля кредитных инструментов при условии, что среднегодовое число дефолтов контрагентов равно 7, оценить вероятность того, что в течение года в портфеле произойдут:

* два дефолта;
* менее двух дефолтов;
* больше трех дефолтов.

**Задание 5.** Матрица выплат содержит доходности (в процентах) акций *А* и *В* при двух возможных сценариях развития событий. В скобках указаны вероятности реализации сценариев.

|  |  |
| --- | --- |
| Акции | Доходности для сценариев |
| *S*1 (0,25), % | *S*2 (0,75), % |
| A | 2 | 2,25 |
| B | -1 | 3,75 |

Определить: средние ожидаемые доходности и дисперсии для каждой из акций; оценить риск разорения инвестора при условии, что он взял деньги в долг под 1,25%, и его ожидаемые потери.

**Задание 6.** Матрица выплат содержит доходности (в процентах) активов *А* и *В* при четырех возможных сценариях развития событий (в скобках даны вероятности).

|  |  |
| --- | --- |
| Актив | Доходность и вероятности |
| S1 (0,20) | S2 (0,35) | S3 (0,15) | S4 (?) |
| А | 0,27 | 0,12 | 0,15 | 0,12 |
| В | 0,25 | 0,12 | 0,10 | 0,18 |

Определите: 1) эффективность и риск для каждого актива; 2) оптимальное решение по критерию максимизации ожидаемого дохода, минимизации ожидаемого риска; 3) какие альтернативы составляют множество оптимальности по Парето; 4) постройте диаграмму риск-доходность.

**Задание 7.** Известны доходности (в %) по трем активам за четыре месяца.

|  |  |
| --- | --- |
| Актив  | Месяц  |
| Сентябрь  | Октябрь  | Ноябрь  | Декабрь  |
| $A\_{1}$ | 9 | 12 | 13 | 15 |
| $A\_{2}$ | 11 | 10 | 14 | 14 |
| $A\_{3}$ | 15 | 12 | 10 | 11 |

Выбрать один актив для инвестирования, используя критерий произведений и взвешенный критерий произведений.

***Критерии оценивания:***

*Оценка «зачтено*» выставляется, если студент:

* корректно произвел расчеты, демонстрирует наличие глубоких исчерпывающих знаний; правильные, уверенные действия по применению знаний на практике, грамотное и логически стройное изложение материала при ответе;
* корректно произвел расчеты, демонстрирует наличие твердых и достаточно полных знаний, правильные действия по применению знаний на практике;
* произвел расчеты с некоторыми неточностями (ошибками); демонстрирует наличие твердых знаний, изложение ответов с отдельными ошибками, уверенно исправленными после дополнительных вопросов; в целом правильные действия по применению знаний на практике.

*Оценка «не зачтено*» выставляется, если студент:

* не принимал участия в решении заданий,
* демонстрирует непонимание сущности вопроса, неумение применять знания на практике, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы.

**Вопросы для устного опроса**

**Раздел 1 «Понятие, идентификация и оценка экономического риска»**

1. Понятие риска, уровня риска, факторов риска, опасностей.
2. Классификация рисков.
3. Управление рисками, концепции управления рисками.
4. Понятие интегрированного риск-менеджмента.
5. Управление рисками в случае реализации риска.
6. Управление рисками до реализации риска.
7. Идентификация, источник риска. Оценка риска.
8. Методы идентификации и анализа рисков.
9. Форма описания рисков.
10. Методы оценки рисков: экспертные и статистические.
11. Результаты процедуры оценки риска.
12. Последствия риска (угрозы и возможности).
13. Оценка вероятностей: опасности.
14. Толерантность (приемлемость) к риску.
15. Карта и матрица рисков.
16. Атрибутивные оценки риска.
17. Рейтинги и рэнкинги. Основные отличия рейтингов и рэнкингов.
18. Статистические измерители риска финансовых инструментов с постоянной (фиксированной) доходностью: срок до погашения, средний и эквивалентный срок, дюрация и модифицированная дюрация.
19. Статистические и вероятностные меры риска: вероятность, среднеквадратическое отклонение, волатильность.
20. Основные способы моделирования волатильности.
21. Величина Value-at-Risk (VaR).
22. Измерение систематического (рыночного) риска актива (коэффициент $β$).
23. Рыночная модель. Модель оценки долгосрочных активов (CAPM).

**Раздел 2 «Методы управления риском»**

1. Избежание, передача, удержание риска, предотвращение и снижение ущерба.
2. Производные финансовые инструменты.
3. Диверсификация: понятие и виды.

***Критерии оценивания:***

*Оценка «зачтено»* выставляется, если:

* изложенный обучающимся материал фактически верен, обучающийся демонстрирует наличие глубоких исчерпывающих знаний; правильные, уверенные действия по применению знаний на практике, грамотное и логически стройное изложение материала при ответе;
* обучающийся демонстрирует наличие твердых и достаточно полных знаний, правильные действия по применению знаний на практике, четкое изложение материала с отдельными логическими и стилистическими погрешностями;
* обучающийся демонстрирует наличие твердых знаний, изложение ответов с отдельными ошибками, уверенно исправленными после дополнительных вопросов; в целом правильные действия по применению знаний на практике.

*Оценка «не зачтено»* выставляется, если обучающийся демонстрирует:

* наличие грубых ошибок в ответе,
* непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике,
* неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы.

## 7. Рекомендуемая литература и ресурсы сети Интернет

|  |
| --- |
| **Основная литература** |
| № | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год | Количество |
| 1 | Уколов А. И. | Оценка рисков: учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445268 | Москва: Директ- Медиа, 2018 | Неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей  |
| 2 | Синявская Т. Г., Трегубова А. А. | Управление экономическими рисками: теория, организация, методы: учеб. пособие | Ростов н/Д: Изд-во РГЭУ (РИНХ), 2017 | 63 |
| 3 | Рудяга А. А., Трегубова А. А. | Оценка и анализ рисков: крат. курс лекций | Ростов н/Д: Изд-во РГЭУ (РИНХ), 2014 | 163 |
| 4 | Маховикова Г. А., Касьяненко Т. Г. | Анализ и оценка рисков в бизнесе: учеб. для академ. бакалавриата | М.: Юрайт, 2016 | 30 |
| **Дополнительная литература** |
|  | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год | Количество |
| 1 | Синявская Т. Г., Трегубова А. А. | Методы управления финансовыми рисками: учеб.-метод. пособие | Ростов н/Д: Изд-во РГЭУ (РИНХ), 2013 | 46 |
| 2 | Шапкин А. С., Шапкин В. А. | Теория риска и моделирование рисковых ситуаций: учеб. для студентов вузов, обучающихся по напр. подгот. "Экономика" и "Менеджмент" (квалификация "бакалавр") | М.: Дашков и К, 2014 | 26 |
| 3 | Синявская Т. Г. | Риск - менеджмент предприятия: учеб. пособие | Ростов н/Д: Изд-во РГЭУ "РИНХ", 2014 | 68 |
| 4 | Воробьев С. Н., Балдин К. В. | Управление рисками: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117545 | Москва: Юнити- Дана, 2012 | Неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей |
| 5 | Журнал «Управление риском» |  | 1 |
| **Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»** |
| 1 | ГОСТ Р ИСО 31000-2010 «Менеджмент риска. Принципы и руководство». <http://gostrf.com/normadata/1/4293795/4293795643.pdf>  |
| 2 | ГОСТ Р 51901.21-2012 «Менеджмент риска. Реестр риска. Общие положения» <http://docs.cntd.ru/document/1200100074>  |
| 3 | Стандарты управления рисками COSO ERM (Enterprise Risk Management – Integrated Framework Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission). https://www.coso.org/Pages/erm-integratedframework.aspx |

## 8. Указания по изучению дисциплины

Методические указания по освоению дисциплины *«Управление рисками»* адресованы студентам всех форм обучения.

Учебным планом по направлению подготовки *«Менеджмент»* предусмотрены следующие виды занятий:

- лекции;

- практические занятия.

В ходе *лекционных занятий* рассматриваются основные теоретические положения и понятия в области страхования, основные принципы оценки финансовой устойчивости страховой компании, методы оценки деятельности страховщика с помощью абсолютных и относительных показателей, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям.

В ходе *практических занятий* углубляются и закрепляются знания студентов по ряду рассмотренных на лекциях вопросов, развиваются навыки сбора, обработки и анализа информации о деятельности страховых компаний, оценки риска в страховой деятельности, а также самостоятельной работы и работы в коллективе.

При подготовке к практическим занятиям каждый студент должен:

* изучить рекомендованную учебную литературу;
* изучить конспекты лекций;
* подготовить ответы на все вопросы по изучаемой теме;
* письменно решить домашнее задание, рекомендованное преподавателем при изучении каждой темы.

По согласованию с преподавателем студент может подготовить эссе, доклад или сообщение по теме занятия. В процессе подготовки к практическим занятиям студенты могут обращаться к преподавателю за консультацией.

Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы студентов над учебной программой курса осуществляется в ходе занятий методом устного опроса или посредством тестирования. В ходе самостоятельной работы каждый студент обязан прочитать основную и, по возможности, дополнительную литературу по изучаемой теме, дополнить конспекты лекций недостающим материалом, выписками из рекомендованных первоисточников. Выделить непонятные термины, найти их значение в энциклопедических словарях.

При реализации различных видов учебной работы используются разнообразные (в т.ч. интерактивные) методы обучения, в частности: интерактивная доска для подготовки и проведения лекционных и практических занятий.

Для подготовки к занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации студенты могут воспользоваться электронной библиотекой ВУЗа <http://library.rsue.ru/>. Также обучающиеся могут взять на дом необходимую литературу на абонементе вузовской библиотеки или воспользоваться читальными залами вуза.

**Учебное издание**

**Трегубова** Александра Александровна

**Рудяга** Анна Альбертовна

**Синявская** Татьяна Геннадьевна

***Управление рисками***

*Методические указания по изучению дисциплины*

*Направление 38.03.02 «Менеджмент»*

*Специальность 38.05.01 «Экономическая безопасность»*

Корректор, верстка, макетирование \_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Изд. № \_\_\_/\_\_\_\_. Подписано к использованию \_\_.\_\_.2020

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

344002, Ростов-на-Дону, ул. Б. Садовая, 69, РГЭУ (РИНХ), а. 152

Издательско-полиграфический комплекс РГЭУ (РИНХ)