

Анализ бизнес-процессов в организации

Закреплена за кафедрой **Анализ хозяйственной деятельности и прогнозирование**

Учебный план 38.03.01.09_1.plx

Форма обучения **очная**

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	5 (3.1)		Итого	
	Неделя			
Неделя	18			
Вид занятий	уп	рпд	уп	рпд
Лекции	18	18	18	18
Практические	36	36	36	36
В том числе инт.	28	28	28	28
Итого ауд.	54	54	54	54
Контактная	54	54	54	54
Сам. работа	54	54	54	54
Часы на контроль	36	36	36	36
Итого	144	144	144	144

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цель освоения дисциплины: Изучение теории анализа бизнес-процессов, выработка компетенций, получение навыков применения приемов и методов анализа бизнес-процессов.
1.2	Задачи изучения дисциплины: изучение понятия, принципов, задач анализа бизнес-процессов, его комплексного характера и основных этапов проведения; формирование у будущих специалистов отечественных предприятий современного подхода к управлению предприятием с позиций анализа бизнес-процессов; приобретение необходимых навыков и практического опыта по практическому применению анализа бизнес-процессов.

2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-2: способностью осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения профессиональных задач

Знать:

• основные способы и методы сбора, анализа и обработки данных, применяемых в анализе бизнес-процессов; • организационные основы и методики проведения анализа бизнес-процессов; • основы построения, расчета и анализа современной системы показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов на микроуровне; • современное состояние базы программных средств, используемых для автоматизации проводимого анализа бизнес-процессов в организациях.

Уметь:

• анализировать состояние и динамику основных показателей финансово-хозяйственной деятельности компаний для проведения анализа бизнес-процессов; • осуществлять выбор инструментальных средств для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей анализа бизнес-процессов; • анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию; • анализировать результаты расчетов и обосновывать полученные выводы, содержательно интерпретировать полученные результаты; • формировать прогнозы развития конкретных экономических процессов на микро- и макроуровне с использованием анализа бизнес-процессов.

Владеть:

• навыками сбора, анализа и обработки данных для реализации основных методов анализа бизнес-процессов; • навыками самостоятельной исследовательской работы; • навыками работы с информационно-правовыми и поисковыми системами

для целей проведения расчетов в анализе бизнес-процессов.
ПК-3: способностью выполнять необходимые для составления экономических разделов планов расчеты, обосновывать их и представлять результаты работы в соответствии с принятыми в организации стандартами
Знать:
<ul style="list-style-type: none"> закономерности функционирования современной экономики на микроуровне, содержание планов, стандартов организации при проведении анализа бизнес-процессов и внедрении его результатов; основные результаты новейших исследований, опубликованные в ведущих профессиональных журналах по проблемам аналитической составляющей на микроуровне для проведения анализа бизнес-процессов.
Уметь:
<ul style="list-style-type: none"> выполнять расчеты необходимые для составления экономических разделов планов организации для анализа бизнес-процессов; готовить аналитический материал для анализа результатов воздействия микроэкономической среды на функционирование организаций при анализе бизнес-процессов и формировании экономической модели организации; вести аналитическую и исследовательскую работу, владеть навыками поиска, сбора, систематизации, обработки информации и интерпретации результатов в соответствии с принятыми в организации стандартами для проведения анализа бизнес-процессов и внедрения его результатов.
Владеть:
<ul style="list-style-type: none"> навыками реализации основных расчетных методов при составлении экономических разделов планов организации с использованием анализа бизнес-процессов; информационными технологиями для проведения расчетов, прогнозирования и управления бизнес-процессами; навыками поиска, анализа и оценки источников информации для проведения экономических расчетов в контексте обоснования теоретических положений и иллюстрации практических предложений.
ПК-5: способностью анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую и иную информацию, содержащуюся в отчетности предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств и т.д. и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений
Знать:
<ul style="list-style-type: none"> основные инструменты, способы, методы и методики анализа финансовой, бухгалтерской и другой информации для принятия и реализации решений в системе управления предприятием, организацией на основе анализа бизнес-процессов; содержание и взаимосвязь основных категорий и законов теории управления, их роль в объяснении условий и факторов разработки управленческого решения, анализе альтернативных решений, критериев выбора оптимального решения и оценки последствий реализации с использованием анализа бизнес-процессов; критерии, формы реализации ответственности и особенности проявления ответственности в нестандартных ситуациях при проведении анализа бизнес-процессов и внедрении его результатов.
Уметь:
<ul style="list-style-type: none"> применять общенаучные и специальные методы анализа информации, механизмов разработки и реализации решений в управлении системами, в том числе предприятиями и организациями при проведении анализа бизнес-процессов; анализировать и содержательно интерпретировать информацию, определяющую необходимость принятия решений, результаты реализации решений, их положительные и отрицательные стороны и последствия с использованием анализа бизнес-процессов; интерпретировать и аргументировано отстаивать собственную позицию в определении критериев и содержания оптимального выбора в сфере и видах профессиональной деятельности, признаков и форм реализации ответственности субъекта принятия решения, в оценке особенностей проявления ответственного поведения субъекта в нестандартных ситуациях с использованием методологии и методики проведения анализа бизнес-процессов.
Владеть:
<ul style="list-style-type: none"> общенаучными методами анализа и интерпретации информации, процесса разработки и принятия решения, методологией анализа управленческого решения при проведении анализа бизнес-процессов; навыками использования методических приемов принятия решений в анализе бизнес-процессов; методами и приемами анализа управленческого решения, оценки его последствий с помощью анализа бизнес-процессов.