

УЧЕБНЫЙ ПЛАН
 дополнительной профессиональной программы
 повышения квалификации
«Совершенствование систем менеджмента качества (СМК) на принципах бережливого производства в целях устойчивого развития»

Цель образовательной программы: систематизация и обновление профессиональных знаний и навыков управления системой менеджмента качества организации для ее совершенствования и развития.

Продолжительность программы: 16 ак. часов.

Режим занятий: не более 8 ак. часов в день.

Форма аттестации: итоговая аттестация (тестирование)

Выдаваемый документ: удостоверение о повышении квалификации установленного образца

№ п/п	Название модулей, дисциплин, разделов и тем	Трудоемкость, в ак. Ч.			Форма аттестации
		Всего часов	Аудиторная нагрузка, ак.ч		
			Лекции	Практические занятия	
1	2	3	4	5	6
I	Модуль 1. Системы менеджмента качества и их совершенствование	10	2	8	
1.1	Современные системы менеджмента качества и их развитие. Семейство стандартов ГОСТ Р ИСО 9000. ГОСТ Р ИСО 9004-2019. Менеджмент качества. Качество организации. Руководство по достижению устойчивого успеха организации		2		
1.2	Документация СМК. Руководство по качеству. Стратегия, миссия, видение и политика в области качества, цели в области качества. Политика в области устойчивого развития. Заинтересованные стороны организации. Особенности экспертных организаций			2	
1.3	Процессный подход. Процессы и процедуры. Документирование процессов экспертных организаций. Результаты устойчивого развития.			2	
1.4	Оценка соответствия. Аудит. Внутренний аудит.			2	
1.5	Риск-ориентированный подход. Риски. Управление рисками экспертных организаций. Управление устойчивым развитием экспертных организаций.			2	
II	Модуль 2. Бережливое производство в сфере услуг	4	2	2	
2.1	Основы и принципы бережливого производства. Стандарты по бережливому производству		2		
2.2	Стандарты по бережливому производству в сфере услуг. Примеры лучшей практики применения концепции бережливого производства в экспертной деятельности			2	
	Итоговая аттестация:	2	0	2	Тестирование
	ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ:	16	4	12	